

隱私政策

實體披露

在本政策中，“Bifu”指由 BIFU EXCHANGE LTD 運營的數字資產交易平臺，品牌名稱爲“Bifu”，該公司目前正處於從 Decode Global Limited 過渡的過程中。Decode Global Limited 是一家受 Vanuatu Financial Services Commission (VFSC) 監管的實體，執照號爲 700415。BIFU EXCHANGE LTD 也是一家受 Money Services Business (MSB) 監管的實體，執照號爲 31000267367123。雖然從 Decode Global Limited 到 BIFU EXCHANGE LTD 的過渡仍在進行中，但某些服務和文件已開始使用新實體名稱。爲確保透明度，我們特此披露相關信息，並在過渡完成後，所有官方記錄將相應更新。

隱私政策

概述：我們是 BIFU EXCHANGE LTD（以下簡稱“Bifu”、“我們”或“本公司”）。我們尊重您的隱私，並致力於保護您提供給我們的信息的機密性。僅在提供您所請求的服務和數據所需的條件下，我們才會與第三方共享您的個人數據（本隱私政策中將詳細說明）。

關於我們

Bifu 是您個人數據的製作者，負責管理您的個人數據，並且是 www.bifu.co 網站（以下簡稱“網站”）、Bifu 移動和桌面應用程序、Bifu 服務（各自稱爲“服務”）以及其上收集的所有信息的唯一所有者。Bifu 通過多種方式從用戶那裡收集信息（本隱私政策中將詳細說明）。

本隱私政策適用於您訪問本網站、創建賬戶、使用我們的應用程序或服務（“您”或“您的”按相應解釋）時我們收集的個人數據。本政策提供了我們收集哪些個人數據、爲何收集個人數據、如何使用這些數據、處理您個人數據的法律依據、如何存儲以及如何共享信息。

在本隱私政策中，“個人數據”指任何與您相關且可識別您身份的信息。

通過使用我們的服務或提交您的個人數據，您同意接受本隱私政策的條款，因此請仔細閱讀。如果您在任何時候不同意本隱私政策，您應停止使用我們的服務並刪除您的用戶賬戶。

更新

我們可能隨時自行決定更新本隱私政策，並通過在網站上發佈新版本進行更新。您應不時查看我們的網站，以確保任何更改適合您。如果適用法律要求，我們將通知您有關隱私政策的任何重大更改。

本隱私政策的當前版本於 2025 年 8 月 2 日發佈。

我們收集的個人數據

在蒐索和查看某些市場信息（例如符號、報價、財務數據以及 Bifu 用戶的公開數據和想法）時，無需創建賬戶。

您提供給我們的數據

用戶賬戶

如果您決定創建賬戶，您需要提供一些個人數據，以便我們為您提供用戶可享受的附加服務。您也可以選擇提供有關您的更多信息，如下所述。

在注冊時，您需要提供以下信息：

- 用戶名、電子郵件地址；
- 名字、姓氏和出生日期；
- 如果您想購買訂閱服務，我們需要您的名字、姓氏和郵寄地址。

在某些情況下，您可能需要提供並驗證您的電話號碼。您還可以在個人資料設置中添加有關您的額外信息。

以下信息將公開顯示：

- 用戶名、您選擇作為用戶頭像的圖片、籤名。

以下信息不會公開顯示：

- 您的名字、姓氏、電話號碼和電子郵件地址。

我們的第三方支付處理機構還將處理有關您的支付卡和銀行賬戶信息或支付賬戶信息，這些信息是我們記錄和處理您的賬戶注冊所需的。

聯繫數據

我們還會處理您在通過電話、電子郵件或其他方式與我們聯繫或與本網站或其他我們運營的服務互動時選擇提供的任何個人數據。

合作夥伴數據

我們還會處理您在注冊或連接到我們的戰略合作夥伴 Orion Academy 時選擇提供的個人數據。有關詳細信息，請參閱 Orion Academy。

Cookies 和其他技術

我們使用瀏覽器 cookies（放置在您設備上的小型文本文件）來管理我們的網站，收集和分析統計信息，確保安全，防止垃圾郵件，並用於廣告目的。Cookies 使我們在您瀏覽網站時提供更好的用戶體驗，並有助於改進其功能。有關 cookies 使用的詳細信息，請參閱我們的 Cookies 政策。

日誌文件

與大多數網站一樣，我們使用網絡服務器日誌文件。我們的日誌文件記錄包括互聯網協議（IP）地址、瀏覽器類型、互聯網服務提供商、引用頁麵、退出頁麵、平颱類型以及日期/時間戳。我們使用網絡服務器日誌文件來管理網站，為網站規劃提供廣泛的流量信息，並確保遵守我們的服務條款。請注意，在我們的網絡服務器日誌文件中，IP 地址未與個人數據關聯。

設備信息

我們收集您用於與我們服務互動的設備的以下信息：設備的 IP 地址（我們也可從中推斷您連接的國家/地區）、設備類型、操作繫統、應用程序和瀏覽器版本。我們收集這些信息以防止垃圾郵件和濫用我

們的服務。在某些司法管轄區，IP 地址可能被視為個人數據，並將根據本隱私政策進行處理。

分析

當您使用我們的網站、移動和桌面應用程序或我們為其他網站提供的控件時，我們可能會自動收集分析信息。這些信息可能包括您的常規設備信息、設備標識符（例如，如果您使用 Android 設備，則為 Google 廣告 ID；如果您使用 iOS 設備，則為廣告標識符（IDFA））、網絡信息、網站和應用程序交互事件。我們僅收集匿名數據，這些分析信息不包含您個人資料中的任何可識別個人信息。我們使用這些信息來分析和改進我們的服務和應用程序的工作，並開發、測試和進一步改進我們的服務。為此，我們可能使用內部分析以及第三方服務提供商。有關我們使用第三方服務提供商的更多詳細信息，請參閱下麵的分析提供商部分。

個人信息的用途

我們以多種方式使用個人數據，這些方式是提供您意圖使用的服務、某些合法利益以及遵守適用法律所必需的，如下所述。

如果存在其他合法依據，我們通常不依賴您的同意來處理您的個人數據。如果我們確實依賴您的同意，我們將在當時向您明確說明。

個人資料

個人資料是每個用戶的一組信息，詳細說明其瀏覽偏好。用戶設置（圖表設置、工具欄、按鈕等）僅用於在用戶使用網站、應用程序或用戶帳戶時定製用戶體驗。我們不會與任何第三方共享私人個人資料設置。

請注意，當您創建帳戶時，其他用戶或訪客可能訪問您的公開個人資料，並查看您公開的有關自己的任何信息。

用戶帳戶和個人資料操作

我們以以下方式使用您的聯繫信息，例如用戶名、電子郵件地址或電話號碼：

- 驗證您的用戶帳戶，確保其安全性以及我們服務的安全性，並防止垃圾郵件、欺詐和濫用；
- 確認、確認和處理您的用戶帳戶；
- 向所有新用戶發送歡迎激活電子郵件以驗證其電子郵件地址；
- （針對付費用戶）為您提供訂閱服務並就您使用此類服務與您聯繫。這是執行您請求的必要條件；
- 付費用戶如果在卡計費方面出現任何問題，將收到來自我們支付處理機構的通知電子郵件。用戶無法選擇退出這些消息，但可以刪除其帳戶。

用戶帳戶刪除

您可以拒絕使用我們的網站和/或應用程序，並可通過請求支持票據要求我們刪除您的帳戶。您的帳戶將在 14 天後刪除。在此期間，您可以隨時停止刪除過程。

請注意，如果您請求刪除帳戶，我們將刪除您提供的後續個人數據。然而，某些數據（如已發佈的想法/腳本和發送給其他用戶的消息）將因已集成到我們的系統中而被保存。這些數據必須存儲以維護平臺的完整性，以及用於包括審計和安全在內的合法業務流程。

請注意，蒐索引擎以及第三方可能在您的賬戶刪除後保留您的公開信息的副本。還應注意，已髮佈的想法將保留在網站上，髮送給其他用戶的消息無法刪除。

營銷

我們可能會向您髮送有關我們產品或服務的營銷電子郵件，這些產品或服務與您訂閱的產品或服務類似，包括有關活動和其他我們認為您可能感興趣的促銷信息，除非您已向我們表示不希望以這種方式接收通信。我們僅在您提供個人數據時給予同意的情況下，通過電子郵件髮送其他促銷信息。用戶可隨時通過點擊電子郵件中的“取消訂閱”按鈕選擇退出接收營銷通信。

服務相關公告

在極少數情況下，可能需要髮送服務相關公告。例如，如果我們的服務長時間中斷或髮佈重大功能昇級，我們可能會向所有用戶髮送電子郵件消息。

客戶服務

當您打開支持票據時，我們會使用您的聯繫信息、設備信息、服務器日誌、問題描述以及任何其他支持材料（視頻、屏幕截圖等）來幫助解決問題。

API

如果您使用我們的 API（應用程序編程接口）服務，我們可能會處理您的個人數據，以提供和支持這些服務。

合法利益

我們將根據某些合法業務利益的需要處理您的個人數據，包括以下內容：

- 在被要求回應您的任何詢問、評論或投訴時；
- 爲了管理我們的服務，以更好地了解訪客如何與網站和應用程序交互，並確保以最有效的方式爲您和您的計算機/設備呈現；
- 開髮和改進我們的移動應用程序；
- 在行政目的、提供訂閱服務以及與我們的銷售和營銷活動相關的情況下，在我們的關聯企業之間共享個人數據，除非如上所述需要您的同意；
- 向您髮送有關與您訂閱的產品或服務類似的產品或服務的信息（除非您在提供電子郵件地址時拒絕或選擇退出接收這些電子郵件，或您已表示不希望以這種方式接收通信）。我們的合法利益是確保我們的營銷與您相關，因此我們可能會處理您的數據以向您髮送專門針對您興趣的產品或服務信息；
- 我們可能會將收集的數據匿名化、假名化、聚合和去識別化，並將這些數據用於我們自己的內部業務目的，包括與我們的業務合作夥伴、關聯企業、代理人和其他第三方共享，用於商業、統計和市場研究目的。例如，允許這些方分析人群模式並進行人口統計、興趣和行爲研究；
- 用於內部業務/技術操作，包括故障排除、數據分析、測試、研究、統計和調查目的，以及作爲我們保持網站、網絡和信息繫統安全的一部分；
- 以及 (a) 遵守法律義務，(b) 回應有權機關的請求；(c) 執行我們的使用條款；(d) 保護我們或我們關聯企業的運營；(e) 保護我們、我們的關聯企業、您或其他人的權利、安全或財產；(f) 執行或捍衛法律

權利，或防止損害。這意味着我們可以在確定披露是遵守法律所必需時，將您的信息存儲並披露給執法機構、州或政府機構。這包括回應法院命令或傳票以及其他司法或監管程序。

在本隱私政策中，“合法利益”指 Bifu 及其關聯企業在開展和管理業務時的利益。在為我們的合法利益處理您的個人數據時，我們會確保考慮並平衡對您和您在數據保護法下的權利的任何潛在影響。

我們的合法利益不會自動凌駕於您的利益上。我們不會將個人數據用於我們的利益凌駕於對用戶影響的活動，除非我們獲得其明確同意或法律另有要求或允許。您有權隨時基於您的具體情況反對基於我們合法利益的個人數據處理。

何時共享個人數據

我們在以下情況下與第三方共享您的個人數據：

- 服務提供商：Bifu 與許多企業一樣，偶爾會聘請選定的第三方代表我們支持運營，例如 (i) 卡處理或支付服務，(ii) IT 供應商和承包商（即數據托管提供商或配送合作夥伴）以提供 IT 支持並使我們能夠提供訂閱服務和其他在本網站或用戶可用的商品/服務，(iii) 網絡和移動分析提供商，(iv) 數字廣告服務提供商，(v) 營銷和銷售軟件解決方案提供商。

根據我們的指示，這些方可能在執行我們僱傭他們提供的服務的過程中訪問、處理或存儲您的個人數據，僅為執行我們僱傭他們提供的服務。

- 支付信息：付費用戶必須提供支付信息（姓名、郵寄地址、支付卡信息或支付賬戶信息）。這些信息僅用於計費目的，並由我們的支付處理機構處理。在您進行支付時，我們無法訪問您的支付卡信息。如果訂單處理出現任何問題，將使用您提供的電子郵件地址與您聯繫。

- Bifu 關聯企業：為了提供您請求的服務，我們的關聯企業可能訪問並處理我們從您那裡收集的信息，用於上述目的，包括向您提供產品和服務。我們的關聯企業僅將您的數據用於我們最初收集數據的目的。

- 業務轉讓：如果我們出售業務或公司資產被第三方收購，我們持有的有關一般賬戶用戶、訂閱賬戶用戶或客戶的個人數據可能是轉讓的資產之一。

- 行政和法律原因：如果我們需要披露您的個人數據，(i) 以遵守法律義務和/或司法或監管程序、法院命令或其他法律程序，(ii) 以執行我們的使用條款或其他適用合同條款，或 (iii) 以保護我們或我們的承包商免受損失或損害。這可能包括但不限於與警察、法院或執法機構交換信息。

- 廣告：我們在網站上顯示廣告，並可能使用重新營銷和跟踪功能。重新營銷功能使我們能夠根據用戶在其他網站上的活動，以更有針對性的方式顯示廣告，以呈現用戶感興趣的廣告。跟踪功能使我們能夠收集有關展示、廣告點擊以及用戶通過我們網站完成的某些操作的信息。這些數據還幫助我們評估廣告活動的表現。請注意，我們僅收集匿名數據。

- 請注意，我們不會與廣告商共享任何個人信息。他們隻能訪問廣告生成的展示量和點擊量等一般統計信息。

我們網站上的公開信息

公開個人資料

當您在我們的服務上創建個人資料時，其他用戶或訪客可能訪問您的公開個人資料並查看您公開的有關自己的任何信息。在瀏覽交易想法時，他們隻能查看您的市場信息（即已髮佈的想法和腳本、市場分配、最常提及的符號等）、社交信息（即關注者和關注列表以及您關注和評論的想法）、聯繫信息（即您的“關於”部分、頭像、社交媒體賬戶鏈接、網站等）、社區狀態（即版主或專業徽章、聲譽點、瀏覽量、點讚、關注者、注冊日期以及您的最後訪問日期）。但是，您的電子郵件地址不會顯示（除非您選擇使其可見）。

聊天和私人消息

當您在公共和私人聊天中與其他用戶通信時，我們會存儲和處理您的消息及任何相關信息。我們檢查鏈接以確保沒有噁意軟件或內容，並檢測垃圾郵件和禁止的圖片/文本。當您使用私人消息進行通信時，請記住，收件人也擁有您通信的副本。即使您從賬戶中刪除此類通信，這一點也不會改變。收件人可以複製、存儲和/或重新共享這些消息。請始終對此保持警惕。

個人數據的安全性

我們使用技術和組織保障措施來保護您的個人數據，並要求與我們合作的第三方也這樣做。我們使用傳輸層安全（TLS）加密技術來保護您提交給我們的某些信息。這項技術可防止您在將信息傳輸到 Bifu 或支付處理機構時被他人截獲。在安全頁麵（如我們的訂單表格）上，瀏覽器窗口中的“鎖”圖標會顯示，確認已與網站建立安全且加密的連接。我們努力確保我們的服務安全，並符合行業標準。我們還使用其他保障措施，如防火牆、認證繫統（即密碼和個人識別號碼）以及控制對繫統和數據的未授權訪問的訪問控制機製。如果您選擇創建賬戶，您有責任儘合理努力保持您的訪問詳細信息保密。您不得與任何人共享這些詳細信息。

我們還儘力保護用戶的離線信息。所有用戶的個人信息僅限於我們的辦公室。隻有需要查看信息以執行其工作的員工才能訪問。

存儲個人數據的服務器位於安全的鎖定設施環境中。

我們不斷改進保護、存儲和處理我們收集的數據的方式，包括添加有助於防止對我們繫統未授權訪問的物理安全措施。然而，沒有任何電子傳輸或存儲方法是 100% 安全的。因此，我們無法保證其絕對安全。

兒童和敏感個人數據

本網站不針對 18 歲以下的兒童。我們不會故意聯繫或收集 18 歲以下兒童的個人信息或敏感個人數據（“種族或民族出身、政治觀點、宗教或哲學信仰、工會會員身份、遺傳數據的處理、用於唯一識別自然人的生物識別數據、有關健康或自然人性生活或性取向的數據”等）。如果您認為我們無意中收集了此類信息，請立即聯繫我們，以便我們獲得特別同意或刪除該信息。

第三方網站

其他網站的鏈接

我們可能自行決定從我們的網站添加指向其他網站的鏈接（網絡鏈接）。這些網站可能由具有獨立隱私政策的第三方運營。因此，我們對這些鏈接網站的任何內容、活動或隱私政策不承擔責任。我們建議您閱讀您訪問的每個網站的隱私政策。

訪問數據

如果收到請求，我們將確認是否正在處理您的個人數據，如果是，我們將提供該個人數據的副本以及任何其他相關細節。如果您需要額外的副本，我們可能需要收取合理的費用，但這可以討論並視情況而定。

限制處理個人數據

在某些情況下，您可以要求我們限制或“阻止”處理您的個人數據，例如，如果您對數據的準確性提出異議或反對我們處理數據。我們將在解除任何處理限制之前通知您。如果我們與他人共享您的個人數據，我們將儘可能通知他們有關限制。如果收到請求，並且可能且合法，我們還將通知您我們已與誰共享或將共享您的個人數據，以便您可以直接聯繫他們。

反對

您可以：

- 隨時要求我們停止處理您的個人數據，我們將這樣做。如果我們依賴合法利益處理您的個人數據，除非我們證明有令人信服的合法理由進行處理，否則不會有問題；
- 隨時反對我們出於直接營銷目的處理您的數據。這可以通過點擊我們營銷電子郵件中的“取消訂閱”按鈕完成；
- 拒絕通過電子郵件接收服務通知（例如，當您訂閱的用戶髮佈圖表、想法等時）。這可以在設置中調整。

撤回同意

如果我們依賴您的同意處理您的個人數據，您有權隨時撤回該同意。這不會影響我們在收到您撤回同意通知之前處理數據的合法性。我們強調，如果存在其他合法依據，我們通常不依賴您的同意來處理您的個人數據。如果我們確實依賴您的同意，我們將在當時向您明確說明。

查看和更正數據

您有權更正不準確的個人數據或完成不完整的個人數據。為此，每個用戶都可以在個人資料中查看、管理和/或更新其個人數據。如果我們與他人共享您的個人數據，我們將儘可能通知他們有關任何更正。如果收到請求，並且可能且合法，我們還將通知您我們已與誰共享您的個人數據，以便您在需要時可以直接聯繫他們。

刪除數據

您有權拒絕使用我們的服務，並可在某些情況下要求我們刪除或移除您的個人數據。如果我們與他人共享您的數據，我們將儘可能通知他們有關編輯。如果收到請求，並且可能且合法，我們還將通知您我們已與誰共享您的個人數據，以便您在需要時可以直接聯繫他們。

數據保留

我們將保留您的個人數據，直到 (1) 您決定刪除您的賬戶（根據請求），或 (2) 法律要求或出於合法業務目的（即稅務、法律、會計、欺詐或濫用預防以及其他目的）需要為止。即使賬戶被刪除，這些數據也可能被存儲。

在適用的保留期滿後，我們將根據適用法律和法規安全銷毀您的個人數據。在某些情況下，我們可能會將您的個人數據匿名化，使其不再與您相關聯。在這種情況下，此類數據不再視為個人數據。

如果您同意接收營銷通信，我們將保留您的數據，直到您通過我們營銷電子郵件末尾的“取消訂閱”按鈕取消訂閱。未來可能會添加其他取消訂閱方法。

數據可攜帶性

您有權從我們這裡獲取您同意提供給我們的或因與我們的合同所需而提供給我們的個人數據。我們將以結構化、常用且機器可讀的格式提供您的個人數據。如您所願，您可在其他地方重用。

向數據保護當局提出投訴

如果您對我們的隱私做法（包括我們處理或擁有您的個人數據的方式）有任何擔憂，您可以向任何有權的數據保護機構報告。如果您希望行使這些權利，請聯繫我們。請注意，在回應任何請求之前，我們可能需要要求您提供進一步信息以驗證您的身份。

聯繫信息

如果您對個人數據處理有任何問題或建議，請通過以下電子郵件或郵寄地址聯繫我們：

Bifu Pty Ltd

Suite 25.03A, Level 25

Johor Bahru City Square Office Tower

106–108 Jalan Wong Ah Fook

80888 Ibrahim International Business District

Johor Darul Takzim, Malaysia

enquiries@bifu.co