

Chính Sách Quyền Riêng Tư

Tiết Lộ Về Tổ Chức

Với mục đích của Chính sách này, "Bifu" đề cập đến nền tảng giao dịch tài sản kỹ thuật số hoạt động dưới tên thương hiệu "Bifu" của BIFU EXCHANGE LTD, một công ty hiện đang trong quá trình chuyển đổi từ Decode Global Limited.

Decode Global Limited là một tổ chức được quản lý được cấp phép bởi Vanuatu Financial Services Commission (VFSC), Giấy phép số 700415. BIFU EXCHANGE LTD cũng là một tổ chức được quản lý được cấp phép là Money Services Business (MSB), Giấy phép số 31000267367123.

Trong khi quá trình chuyển đổi từ Decode Global Limited sang BIFU EXCHANGE LTD vẫn đang diễn ra, một số dịch vụ và tài liệu đã áp dụng tên tổ chức mới. Để đảm bảo tính minh bạch, chúng tôi đang cung cấp tiết lộ này và tất cả các hồ sơ chính thức sẽ được cập nhật tương ứng khi quá trình chuyển đổi hoàn tất.

Chính Sách Quyền Riêng Tư

Tóm tắt: Chúng tôi là BIFU EXCHANGE LTD ("Bifu," "chúng tôi" hoặc "của chúng tôi"). Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của bạn và làm việc chăm chỉ để bảo vệ tính bảo mật của thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ chỉ chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với bên thứ ba trong trường hợp cần thiết cho việc cung cấp các dịch vụ và dữ liệu bạn đã yêu cầu (được giải thích chi tiết trong chính sách quyền riêng tư này).

Về chúng tôi

Bifu là người kiểm soát dữ liệu chịu trách nhiệm về dữ liệu cá nhân của bạn và là chủ sở hữu duy nhất của trang web www.bifu.co ("Trang web"), các ứng dụng di động và máy tính để bàn của Bifu, các dịch vụ của Bifu (mỗi dịch vụ là một "Dịch vụ") và tất cả thông tin được thu thập trên đó. Bifu thu thập thông tin từ người dùng theo một số cách (được giải thích chi tiết trong chính sách quyền riêng tư này).

Chính sách quyền riêng tư này áp dụng cho dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập từ bạn khi bạn truy cập Trang web này, tạo tài khoản, sử dụng các ứng dụng hoặc dịch vụ của chúng tôi ("bạn" hoặc "của bạn" được hiểu tương ứng). Nó cung cấp thông tin về dữ liệu cá nhân nào chúng tôi thu thập, tại sao chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân, cách nó được sử dụng, cơ sở pháp lý mà dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý, cách nó được lưu trữ và cách chúng tôi chia sẻ thông tin.

Như được sử dụng trong chính sách quyền riêng tư này, "dữ liệu cá nhân" có nghĩa là bất kỳ thông tin nào liên quan đến bạn từ đó bạn có thể được xác định.

Bằng cách sử dụng Dịch vụ của chúng tôi hoặc gửi dữ liệu cá nhân của bạn, bạn đồng ý chấp nhận các điều khoản của chính sách quyền riêng tư này, vì vậy hãy đọc kỹ. Nếu bạn không đồng

ý với chính sách quyền riêng tư này tại bất kỳ thời điểm nào, bạn nên ngừng sử dụng Dịch vụ của chúng tôi và xóa tài khoản người dùng của mình.

Cập nhật

Theo quyết định của chúng tôi, chúng tôi có thể cập nhật chính sách quyền riêng tư này theo thời gian bằng cách đăng một phiên bản mới trên trang web của chúng tôi. Bạn nên thỉnh thoảng kiểm tra trang web của chúng tôi để đảm bảo mọi thay đổi được thực hiện là phù hợp với bạn. Nếu luật pháp hiện hành yêu cầu, bạn sẽ được thông báo về bất kỳ thay đổi quan trọng nào được thực hiện đối với chính sách quyền riêng tư.

Phiên bản hiện tại của chính sách quyền riêng tư này được xuất bản vào ngày 2 tháng 8 năm 2025.

Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập

Không cần phải tạo tài khoản khi tìm kiếm và xem thông tin từ một số thị trường nhất định, chẳng hạn như ký hiệu, báo giá, dữ liệu tài chính, cũng như các ý tưởng và dữ liệu công khai của người dùng Bifu.

Dữ liệu chúng tôi nhận được từ bạn

Tài khoản người dùng

Nếu bạn quyết định tạo tài khoản, bạn sẽ cần cung cấp cho chúng tôi một số dữ liệu cá nhân để chúng tôi có thể cung cấp cho bạn quyền truy cập vào các dịch vụ bổ sung mà người dùng được hưởng lợi. Bạn cũng có thể chọn cung cấp cho chúng tôi thông tin bổ sung về bạn, như được mô tả dưới đây.

Trong quá trình đăng ký, bạn sẽ được yêu cầu cung cấp cho chúng tôi: · tên người dùng, địa chỉ email của bạn; · tên, họ và ngày sinh của bạn · nếu bạn muốn mua một gói đăng ký, chúng tôi sẽ cần tên, họ và địa chỉ bưu chính của bạn.

Trong một số trường hợp, bạn có thể cần phải cung cấp và xác minh số điện thoại của mình. Bạn cũng có thể thêm thông tin bổ sung về bản thân vào cài đặt hồ sơ.

Thông tin sau đây sẽ được hiển thị công khai: · tên người dùng, hình ảnh bạn đã chọn làm ảnh đại diện người dùng, chữ ký

Thông tin sau đây sẽ không được hiển thị công khai: · tên và họ của bạn, số điện thoại và email.

Bộ xử lý thanh toán bên thứ ba của chúng tôi cũng sẽ xử lý thông tin về thẻ thanh toán và thông tin tài khoản ngân hàng hoặc thông tin tài khoản thanh toán mà chúng tôi yêu cầu với mục đích ghi lại và xử lý đăng ký tài khoản của bạn.

Dữ liệu liên hệ

Chúng tôi cũng xử lý bất kỳ dữ liệu cá nhân nào bạn chọn cung cấp khi liên lạc với chúng tôi qua điện thoại, email hoặc cách khác khi truy cập và tương tác với Trang web này hoặc bất kỳ dịch vụ nào khác mà chúng tôi vận hành.

Dữ liệu đối tác

Chúng tôi cũng xử lý dữ liệu cá nhân bạn chọn cung cấp trong quá trình đăng ký và khi kết nối với Orion Academy, đối tác chiến lược của chúng tôi. Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo Orion Academy.

Cookie và các công nghệ khác

Chúng tôi sử dụng cookie trình duyệt (các tệp văn bản nhỏ được đặt trên thiết bị của bạn) để quản trị Trang web của chúng tôi, thu thập và phân tích thông tin thống kê, đảm bảo an ninh, chống thư rác và cho mục đích quảng cáo. Cookie cho phép chúng tôi cung cấp cho bạn trải nghiệm người dùng tốt hơn khi bạn duyệt Trang web của chúng tôi và cũng giúp cải thiện các tính năng của nó. Thông tin chi tiết hơn về việc sử dụng cookie có thể được tìm thấy trong Chính sách Cookie của chúng tôi.

Tệp nhật ký

Giống như hầu hết các trang web, chúng tôi sử dụng các tệp nhật ký máy chủ web. Các bản ghi trong tệp nhật ký của chúng tôi bao gồm địa chỉ giao thức internet (IP), loại trình duyệt, nhà cung cấp dịch vụ internet, các trang giới thiệu, các trang thoát, loại nền tảng và dấu thời gian/ngày. Chúng tôi sử dụng các tệp nhật ký máy chủ web để quản trị trang web, cung cấp thông tin lưu lượng truy cập rộng rãi cho mục đích lập kế hoạch trang web và để đảm bảo rằng thỏa thuận điều khoản dịch vụ của chúng tôi đang được tuân thủ. Lưu ý rằng địa chỉ IP không được liên kết với dữ liệu cá nhân trong các tệp nhật ký máy chủ web của chúng tôi.

Thông tin thiết bị

Chúng tôi thu thập thông tin sau đây về các thiết bị bạn sử dụng để tương tác với các dịch vụ của chúng tôi: địa chỉ IP của thiết bị (từ đó chúng tôi cũng có thể suy ra quốc gia bạn đang kết nối từ), loại thiết bị, hệ điều hành, phiên bản ứng dụng và trình duyệt. Chúng tôi thu thập thông tin này để ngăn chặn thư rác và lạm dụng các dịch vụ của chúng tôi. Địa chỉ IP có thể được coi là dữ liệu cá nhân trong một số khu vực pháp lý nhất định và sẽ được xử lý theo chính sách quyền riêng tư này.

Phân tích

Khi bạn đang sử dụng Trang web, ứng dụng di động và máy tính để bàn của chúng tôi, hoặc các tiện ích chúng tôi cung cấp cho một trang web khác, chúng tôi có thể tự động thu thập thông tin phân tích. Thông tin này có thể bao gồm thông tin thiết bị chung của bạn, số nhận dạng thiết bị (ví dụ: Google Advertising ID, nếu bạn đang sử dụng thiết bị Android, hoặc Advertising Identifier (IDFA), nếu bạn đang sử dụng thiết bị iOS), thông tin mạng, trang web và các sự kiện tương tác ứng dụng. Chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu giả danh và thông tin phân tích này không bao gồm bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân nào từ hồ sơ của bạn. Chúng tôi sử dụng thông tin này để phân tích và cải thiện công việc của các dịch vụ và ứng dụng của chúng tôi, và để phát triển, thử nghiệm và cải thiện dịch vụ của chúng tôi hơn nữa. Với mục đích này, chúng tôi có thể sử dụng phân tích nội bộ cũng như các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba. Để biết thêm chi tiết về việc sử

dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba của chúng tôi, vui lòng tham khảo phần các nhà cung cấp Phân tích dưới đây.

Cách thông tin cá nhân được sử dụng

Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân theo nhiều cách khác nhau là cần thiết để cung cấp các dịch vụ bạn dự định sử dụng, một số lợi ích hợp pháp nhất định và như một sự cần thiết để tuân thủ luật pháp hiện hành, như được mô tả thêm dưới đây.

Chúng tôi thường không dựa vào sự đồng ý của bạn để cho phép chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nếu có một cơ sở pháp lý hợp lệ khác. Nếu chúng tôi dựa vào sự đồng ý của bạn, chúng tôi sẽ làm rõ điều này với bạn vào thời điểm đó.

Hồ sơ

Hồ sơ là một tập hợp thông tin cho mỗi người dùng cá nhân để chi tiết các tùy chọn xem của họ. Cài đặt người dùng (cài đặt biểu đồ, thanh công cụ, nút, v.v.) được giữ lại chỉ với mục đích tùy chỉnh trải nghiệm của người dùng khi sử dụng Trang web, ứng dụng hoặc tài khoản người dùng. Chúng tôi không chia sẻ cài đặt hồ sơ riêng tư với bất kỳ bên thứ ba nào. Lưu ý rằng khi bạn tạo một tài khoản, những người dùng hoặc khách truy cập khác có thể truy cập hồ sơ công khai của bạn và xem bất kỳ thông tin nào bạn đã công khai về bản thân.

Các hoạt động tài khoản người dùng và hồ sơ

Chúng tôi sử dụng thông tin liên hệ của bạn, chẳng hạn như tên người dùng, địa chỉ email hoặc số điện thoại, theo các cách sau:

- để xác thực tài khoản người dùng của bạn, đảm bảo an ninh của tài khoản cùng với an ninh của các dịch vụ của chúng tôi và để ngăn chặn thư rác, gian lận và lạm dụng;
- để xác nhận, xác minh và xử lý tài khoản người dùng của bạn;
- để gửi cho tất cả người dùng mới một email kích hoạt chào mừng để xác minh địa chỉ email của họ;
- (Đối với Người dùng trả phí) để cung cấp cho bạn các dịch vụ đăng ký và liên hệ với bạn về việc bạn sử dụng các dịch vụ đó. Điều này là cần thiết để chúng tôi thực hiện các yêu cầu của bạn; và
- Người dùng trả phí cũng sẽ nhận được một email thông báo từ bộ xử lý thanh toán của chúng tôi nếu có bất kỳ vấn đề nào liên quan đến việc thanh toán thẻ của họ cho các gói đăng ký. Người dùng không thể từ chối các tin nhắn này, mặc dù họ có thể xóa tài khoản của mình.

Xóa tài khoản người dùng

Bạn có thể từ chối sử dụng Trang web và/hoặc ứng dụng của chúng tôi và có thể yêu cầu chúng tôi xóa tài khoản của bạn bằng cách gửi yêu cầu qua phiếu hỗ trợ. Tài khoản của bạn sẽ bị xóa sau 14 ngày. Trong thời gian này, bạn có thể dừng quá trình xóa bất cứ lúc nào. Xin lưu ý rằng nếu bạn đã yêu cầu xóa tài khoản của mình, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu cá nhân tiếp theo mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi. Tuy nhiên, một số dữ liệu, chẳng hạn như các ý tưởng/kịch bản đã xuất bản và tin nhắn đã gửi cho những người dùng khác, sẽ được lưu lại vì chúng đã được tích hợp vào hệ thống của chúng tôi. Dữ liệu này phải được lưu trữ để duy trì tính toàn vẹn của nền tảng, cũng như cho các quy trình kinh doanh hợp pháp, bao gồm kiểm toán và mục đích bảo mật. Lưu ý rằng các công cụ tìm kiếm, cũng như các bên thứ ba, có thể giữ các bản sao thông tin công khai

của bạn sau khi tài khoản của bạn đã bị xóa. Cũng cần lưu ý rằng các ý tưởng đã xuất bản sẽ vẫn còn trên trang web và tin nhắn đã gửi cho người dùng khác không thể bị xóa.

Tiếp thị

Chúng tôi có thể gửi cho bạn các email tiếp thị về các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi tương tự như các sản phẩm hoặc dịch vụ bạn đã đăng ký, bao gồm thông tin về các sự kiện và các chương trình khuyến mãi khác mà chúng tôi cảm thấy có thể khiến bạn quan tâm. Điều này là trừ khi bạn đã cho chúng tôi biết rằng bạn không muốn nhận thông tin liên lạc theo cách này. Chúng tôi sẽ gửi cho bạn thông tin quảng cáo khác qua email chỉ với sự đồng ý của bạn, được đưa ra vào thời điểm bạn cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho chúng tôi. Người dùng có thể từ chối nhận thông tin liên lạc tiếp thị bất cứ lúc nào bằng cách nhấp vào "hủy đăng ký" trong một trong các email.

Thông báo liên quan đến dịch vụ

Trong những dịp hiếm hoi, có thể cần phải gửi các thông báo liên quan đến dịch vụ. Ví dụ, nếu dịch vụ của chúng tôi bị gián đoạn trong một thời gian dài hoặc một bản nâng cấp chức năng chính được phát hành, chúng tôi có thể gửi một tin nhắn email cho tất cả người dùng.

Dịch vụ khách hàng

Khi bạn mở một phiếu hỗ trợ, chúng tôi sử dụng thông tin liên hệ của bạn cũng như thông tin về thiết bị, nhật ký máy chủ, mô tả vấn đề, cùng với bất kỳ tài liệu hỗ trợ nào khác (video, ảnh chụp màn hình, v.v.) để giúp giải quyết (các) vấn đề.

API

Nếu bạn đang sử dụng các dịch vụ API (Giao diện lập trình ứng dụng) của chúng tôi, thì chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn để có thể cung cấp và hỗ trợ các dịch vụ đó.

Lợi ích hợp pháp

Chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi cần thiết cho một số lợi ích kinh doanh hợp pháp nhất định, bao gồm những điều sau đây: · khi chúng tôi được yêu cầu trả lời bất kỳ câu hỏi, nhận xét hoặc khiếu nại nào của bạn; · để quản lý các dịch vụ của chúng tôi nhằm hiểu rõ hơn cách khách truy cập tương tác với Trang web và ứng dụng, và đảm bảo rằng chúng được trình bày theo cách hiệu quả nhất cho bạn và máy tính/thiết bị của bạn; · để phát triển và cải thiện các ứng dụng di động của chúng tôi; · để chia sẻ dữ liệu cá nhân giữa các doanh nghiệp liên kết của chúng tôi cho các mục đích hành chính, cung cấp các dịch vụ đăng ký và liên quan đến các hoạt động bán hàng và tiếp thị của chúng tôi, ngoại trừ trường hợp chúng tôi yêu cầu sự đồng ý của bạn, như được mô tả ở trên; · để gửi cho bạn thông tin về các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi tương tự như các sản phẩm hoặc dịch vụ bạn đã đăng ký (trừ khi bạn đã từ chối hoặc chọn không nhận các email này tại thời điểm bạn cung cấp địa chỉ email của bạn cho chúng tôi hoặc bạn đã cho chúng tôi biết rằng bạn không muốn nhận thông tin liên lạc theo cách này). Lợi ích hợp pháp của chúng tôi là đảm bảo tiếp thị của chúng tôi có liên quan đến bạn, vì vậy chúng tôi có thể xử lý dữ liệu của bạn để gửi cho bạn thông tin về các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng

tôi được điều chỉnh cụ thể cho sở thích của bạn; · chúng tôi có thể ẩn danh, giả danh, tổng hợp và khử nhận dạng dữ liệu mà chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu này cho các mục đích kinh doanh nội bộ của riêng chúng tôi, bao gồm chia sẻ nó với các đối tác kinh doanh, các doanh nghiệp liên kết, đại lý và các bên thứ ba khác của chúng tôi cho các mục đích thương mại, thống kê và nghiên cứu thị trường. Ví dụ, để cho phép các bên đó phân tích các mẫu trong các nhóm người và tiến hành nghiên cứu về nhân khẩu học, sở thích và hành vi; · cho các hoạt động kinh doanh/kỹ thuật nội bộ, bao gồm khắc phục sự cố, phân tích dữ liệu, thử nghiệm, nghiên cứu, mục đích thống kê và khảo sát, và như là một phần trong nỗ lực của chúng tôi để giữ cho Trang web, mạng và hệ thống thông tin của chúng tôi an toàn; và · để (a) tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, (b) đáp ứng các yêu cầu từ các cơ quan có thẩm quyền; (c) thực thi Điều khoản sử dụng của chúng tôi; (d) bảo vệ các hoạt động của chúng tôi hoặc của bất kỳ doanh nghiệp liên kết nào của chúng tôi; (e) bảo vệ các quyền, sự an toàn hoặc tài sản của chúng tôi và/hoặc của các doanh nghiệp liên kết của chúng tôi, của bạn hoặc của những người khác; và (f) thực thi hoặc bảo vệ các quyền pháp lý, hoặc ngăn chặn thiệt hại. Điều này có nghĩa là chúng tôi có thể lưu trữ và tiết lộ thông tin của bạn cho các cơ quan thực thi pháp luật, nhà nước hoặc các cơ quan chính phủ nếu chúng tôi xác định rằng việc tiết lộ đó là cần thiết để tuân thủ luật pháp. Điều này bao gồm các phản hồi đối với lệnh của tòa án hoặc trật đòi hầu tòa, cũng như các quy trình tư pháp hoặc quy định khác. Như được sử dụng trong chính sách quyền riêng tư này, “lợi ích hợp pháp” có nghĩa là lợi ích của Bifu và các doanh nghiệp liên kết của chúng tôi trong việc tiến hành và quản lý doanh nghiệp của chúng tôi. Khi chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho các lợi ích hợp pháp của chúng tôi, chúng tôi đảm bảo xem xét và cân bằng bất kỳ tác động tiềm tàng nào đối với bạn và các quyền của bạn theo luật bảo vệ dữ liệu. Lợi ích hợp pháp của chúng tôi không tự động ghi đè lên lợi ích của bạn. Chúng tôi không sử dụng dữ liệu cá nhân cho các hoạt động mà lợi ích của chúng tôi ghi đè lên tác động mà chúng có thể có đối với người dùng của chúng tôi, trừ khi chúng tôi có sự đồng ý rõ ràng của họ hoặc các hoạt động đó được yêu cầu hoặc cho phép khác theo luật pháp. Bạn có quyền phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi bất cứ lúc nào, trên cơ sở liên quan đến tình huống cụ thể của bạn.

Khi nào chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin cá nhân

Chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với bên thứ ba trong các tình huống sau: · Các nhà cung cấp dịch vụ: Bifu, giống như nhiều doanh nghiệp, thỉnh thoảng hợp tác với các bên thứ ba được chọn, những người hành động thay mặt chúng tôi để hỗ trợ các hoạt động của chúng tôi, chẳng hạn như (i) dịch vụ xử lý thẻ hoặc thanh toán (ii) các nhà cung cấp và nhà thầu CNTT (tức là các nhà cung cấp lưu trữ dữ liệu hoặc đối tác giao hàng) khi cần thiết để cung cấp hỗ trợ CNTT và cho phép chúng tôi cung cấp các dịch vụ đăng ký và các hàng hóa/dịch vụ khác có sẵn trên Trang web này hoặc cho người dùng, (iii) các nhà cung cấp phân tích web và di động, (iv) các nhà cung cấp dịch vụ quảng cáo kỹ thuật số, và (v) các nhà cung cấp các giải pháp phần mềm tiếp thị và bán hàng. Theo hướng dẫn của chúng tôi, các bên này có thể truy cập, xử lý hoặc lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của họ đối với chúng tôi và chỉ nhằm mục đích thực hiện các dịch vụ mà chúng tôi đã thuê họ cung cấp. · Thông tin thanh toán:

Người dùng trả phí phải cung cấp thông tin thanh toán (tên, địa chỉ bưu chính, thông tin thẻ thanh toán hoặc thông tin tài khoản thanh toán). Thông tin này chỉ được sử dụng cho mục đích thanh toán và được xử lý bởi các bộ xử lý thanh toán của chúng tôi. Khi bạn thực hiện thanh toán, chúng tôi không có quyền truy cập vào thông tin thẻ thanh toán của bạn. Nếu chúng tôi có bất kỳ vấn đề nào với việc xử lý đơn hàng, địa chỉ email bạn đã cung cấp sẽ được sử dụng để liên hệ với bạn.

- Các doanh nghiệp liên kết của Bifu: Để cung cấp các dịch vụ bạn yêu cầu từ chúng tôi, các doanh nghiệp liên kết của chúng tôi có thể truy cập và xử lý thông tin mà chúng tôi thu thập từ bạn cho các mục đích được mô tả ở trên, bao gồm việc cung cấp sản phẩm và dịch vụ cho bạn. Các doanh nghiệp liên kết của chúng tôi sẽ chỉ sử dụng dữ liệu của bạn cho các mục đích mà chúng tôi đã thu thập dữ liệu đó ban đầu.
- Chuyển giao kinh doanh: Nếu chúng tôi bán doanh nghiệp của mình hoặc tài sản của công ty chúng tôi được mua lại bởi một bên thứ ba, dữ liệu cá nhân mà chúng tôi nắm giữ về người dùng tài khoản chung, người dùng tài khoản đăng ký hoặc khách hàng của chúng tôi có thể là một trong số các tài sản được chuyển giao.
- Lý do hành chính và pháp lý: Nếu chúng tôi cần tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn (i) để tuân thủ một nghĩa vụ pháp lý và/hoặc các thủ tục tư pháp hoặc quy định, một lệnh của tòa án hoặc quy trình pháp lý khác, (ii) để thực thi Điều khoản sử dụng của chúng tôi, hoặc các điều khoản hợp đồng áp dụng khác mà bạn phải tuân theo, hoặc (iii) để bảo vệ chúng tôi hoặc các nhà thầu của chúng tôi chống lại mất mát hoặc thiệt hại. Điều này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở, việc trao đổi thông tin với cảnh sát, tòa án hoặc các tổ chức thực thi pháp luật.
- Quảng cáo: Chúng tôi hiển thị quảng cáo trên Trang web và có thể sử dụng các tính năng tiếp thị lại và theo dõi. Các tính năng tiếp thị lại cho phép chúng tôi hiển thị quảng cáo theo cách có mục tiêu hơn để trình bày các quảng cáo mà người dùng quan tâm, dựa trên hoạt động của họ trên các trang web khác. Các tính năng theo dõi cho phép chúng tôi thu thập thông tin về số lần hiển thị, số lần nhấp vào quảng cáo và một số hành động nhất định mà người dùng hoàn thành thông qua Trang web của chúng tôi. Dữ liệu này cũng giúp chúng tôi đánh giá hiệu suất của các chiến dịch quảng cáo. Lưu ý rằng chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu giả danh.
- Lưu ý rằng chúng tôi không chia sẻ bất kỳ thông tin cá nhân nào với các nhà quảng cáo của chúng tôi. Họ chỉ có thể truy cập các số liệu thống kê chung bao gồm số lần hiển thị mà quảng cáo của họ đã tạo ra cũng như số lần nhấp.

Thông tin công khai trên trang web của chúng tôi

Hồ sơ công khai

Khi bạn tạo hồ sơ của mình trên Dịch vụ của chúng tôi, những người dùng hoặc khách truy cập khác có thể truy cập hồ sơ công khai của bạn và xem bất kỳ thông tin nào bạn đã công khai về bản thân. Khi duyệt các ý tưởng giao dịch, họ sẽ chỉ có thể xem thông tin thị trường của bạn (tức là các ý tưởng và kịch bản đã xuất bản, phân bổ thị trường, các Ký hiệu được đề cập nhiều nhất, v.v.), thông tin xã hội (tức là danh sách người theo dõi và người đang theo dõi cùng với các ý tưởng mà bạn theo dõi và bình luận), thông tin liên hệ (tức là phần Giới thiệu của bạn, ảnh đại diện, liên kết đến các tài khoản mạng xã hội của bạn, trang web, v.v.), trạng thái cộng đồng của bạn (tức là huy hiệu Điều phối viên hoặc Pro, thông tin thống kê như điểm danh tiếng, lượt xem,

lượt thích, người theo dõi, ngày đăng ký, cũng như ngày truy cập cuối cùng của bạn). Tuy nhiên, địa chỉ email của bạn sẽ không hiển thị (trừ khi bạn chọn hiển thị nó).

Trò chuyện và Tin nhắn riêng tư

Khi bạn liên lạc với những người dùng khác trong các cuộc trò chuyện công khai và riêng tư, chúng tôi sẽ lưu trữ và xử lý các tin nhắn của bạn và bất kỳ thông tin liên quan nào. Chúng tôi kiểm tra các liên kết để đảm bảo không có phần mềm hoặc nội dung độc hại cũng như để phát hiện thư rác và hình ảnh/văn bản bị cấm. Khi bạn sử dụng tin nhắn riêng tư để liên lạc, hãy nhớ rằng người nhận cũng có một bản sao của thư từ của bạn. Điều này sẽ tiếp tục là trường hợp ngay cả khi bạn xóa thư từ đó khỏi tài khoản của mình. Người nhận có thể sao chép, lưu trữ và/hoặc chia sẻ lại các tin nhắn này. Hãy luôn cảnh giác về điều này.

Bảo mật dữ liệu cá nhân

Chúng tôi sử dụng các biện pháp bảo vệ kỹ thuật và tổ chức để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn và yêu cầu các bên thứ ba mà chúng tôi làm việc cùng phải làm như vậy. Chúng tôi sử dụng công nghệ mã hóa Transport Layer Security (TLS) để bảo vệ một số thông tin nhất định mà bạn gửi cho chúng tôi. Công nghệ này bảo vệ bạn khỏi việc thông tin của bạn bị bất kỳ ai chặn trong khi nó đang được truyền đến Bifur hoặc bộ xử lý thanh toán. Khi ở trên một trang an toàn, chẳng hạn như biểu mẫu đặt hàng của chúng tôi, biểu tượng "khóa" trong cửa sổ trình duyệt sẽ được hiển thị, xác nhận rằng một kết nối an toàn và được mã hóa đã được thiết lập với Trang web. Chúng tôi làm việc chăm chỉ để đảm bảo rằng Dịch vụ của chúng tôi an toàn và chúng tôi đáp ứng các tiêu chuẩn ngành. Chúng tôi cũng sử dụng các biện pháp bảo vệ khác, chẳng hạn như tường lửa, hệ thống xác thực (tức là mật khẩu và số nhận dạng cá nhân) và các cơ chế kiểm soát truy cập để kiểm soát truy cập trái phép vào các hệ thống và dữ liệu. Nếu bạn đã chọn tạo một tài khoản, bạn chịu trách nhiệm làm mọi thứ bạn có thể làm một cách hợp lý để giữ bí mật các chi tiết truy cập của mình. Bạn không được chia sẻ các chi tiết này với bất kỳ ai khác. Chúng tôi cũng cố gắng hết sức để bảo vệ thông tin người dùng ngoại tuyến. Tất cả thông tin cá nhân của người dùng của chúng tôi được giới hạn trong các văn phòng của chúng tôi. Chỉ những nhân viên cần xem thông tin để thực hiện công việc của họ mới được phép truy cập nó. Các máy chủ lưu trữ dữ liệu cá nhân được đặt trong một môi trường an toàn trong một cơ sở bị khóa. Chúng tôi không ngừng cải thiện các cách chúng tôi bảo mật, lưu trữ và xử lý dữ liệu chúng tôi thu thập, bao gồm việc bổ sung các biện pháp bảo mật vật lý giúp chúng tôi chống lại việc truy cập trái phép vào các hệ thống của chúng tôi. Tuy nhiên, không có phương pháp truyền hoặc lưu trữ điện tử nào an toàn 100%. Do đó, chúng tôi không thể đảm bảo an ninh tuyệt đối của nó.

Trẻ em và dữ liệu cá nhân nhạy cảm

Trang web này không hướng đến trẻ em dưới 18 tuổi. Chúng tôi không cố ý liên hệ hoặc thu thập thông tin cá nhân từ trẻ em dưới 18 tuổi, hoặc dữ liệu cá nhân nhạy cảm ("nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc, quan điểm chính trị, niềm tin tôn giáo hoặc triết học, tư cách thành viên công đoàn, việc xử lý dữ liệu di truyền, dữ liệu sinh trắc học với mục đích nhận dạng duy nhất một cá nhân, dữ liệu liên quan đến sức khỏe hoặc đời sống tình dục hoặc xu hướng tình dục của một cá nhân).

nhân," v.v.). Nếu bạn tin rằng chúng tôi đã vô tình thu thập thông tin như vậy, vui lòng liên hệ với chúng tôi ngay lập tức để chúng tôi có thể xin sự đồng ý đặc biệt hoặc xóa thông tin.

Các trang web của bên thứ ba

Liên kết đến các trang web khác

Theo quyết định của chúng tôi, chúng tôi có thể thêm các liên kết (liên kết web) đến các trang web khác từ Trang web của chúng tôi. Các trang web này có thể được điều hành bởi các bên thứ ba có chính sách quyền riêng tư riêng biệt và độc lập. Do đó, chúng tôi không có trách nhiệm cũng như không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ nội dung, hoạt động hoặc chính sách quyền riêng tư nào của các trang web được liên kết này. Chúng tôi khuyên bạn nên đọc chính sách quyền riêng tư của từng trang web mà bạn truy cập.

Truy cập dữ liệu

Nếu được nhắc, chúng tôi sẽ xác nhận liệu chúng tôi có đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn hay không và nếu vậy, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn một bản sao của dữ liệu cá nhân đó cùng với bất kỳ chi tiết liên quan nào khác. Nếu bạn yêu cầu các bản sao bổ sung, chúng tôi có thể cần phải tính một khoản phí hợp lý, nhưng điều này có thể được thảo luận và tùy thuộc vào tình hình.

Hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân

Bạn có thể yêu cầu chúng tôi hạn chế hoặc 'chặn' việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định, ví dụ: nếu bạn tranh chấp tính chính xác của dữ liệu hoặc phản đối việc chúng tôi xử lý dữ liệu đó. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn trước khi chúng tôi dỡ bỏ bất kỳ hạn chế nào đối với việc xử lý. Nếu chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với những người khác, chúng tôi sẽ thông báo cho họ về việc hạn chế bất cứ khi nào có thể. Nếu được nhắc, và nếu có thể và hợp pháp để làm như vậy, chúng tôi cũng sẽ thông báo cho bạn về những người mà chúng tôi đã chia sẻ hoặc sẽ chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn để bạn có thể liên hệ trực tiếp với họ.

Phản đối

Bạn có thể:

- yêu cầu chúng tôi ngừng xử lý dữ liệu cá nhân của bạn bất cứ lúc nào, và chúng tôi sẽ làm như vậy. Nếu chúng tôi đang dựa vào một lợi ích hợp pháp để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, thì điều đó sẽ không phải là một vấn đề trừ khi chúng tôi chứng minh được các cơ sở hợp pháp hấp dẫn để xử lý;
- phản đối việc chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn cho các mục đích tiếp thị trực tiếp bất cứ lúc nào. Điều này có thể được thực hiện bằng cách nhấp vào nút "hủy đăng ký" trong các email tiếp thị của chúng tôi; và
- từ chối nhận các thông báo dịch vụ qua email (ví dụ: khi một người dùng bạn đã đăng ký xuất bản một biểu đồ, ý tưởng, v.v.). Điều này có thể được điều chỉnh trong Cài đặt.

Rút lại sự đồng ý

Nếu chúng tôi dựa vào sự đồng ý của bạn để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có quyền rút lại sự đồng ý đó bất cứ lúc nào. Điều này sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp mà chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn trước khi nhận được thông báo về mong muốn rút lại sự đồng ý của bạn. Chúng

tôi nhấn mạnh rằng chúng tôi thường không dựa vào sự đồng ý của bạn để cho phép chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nếu có một cơ sở pháp lý hợp lệ khác. Nếu chúng tôi dựa vào sự đồng ý của bạn, chúng tôi sẽ làm rõ điều này với bạn vào thời điểm đó.

Xem và sửa dữ liệu

Bạn có quyền yêu cầu dữ liệu cá nhân không chính xác được sửa chữa hoặc hoàn chỉnh nếu nó không đầy đủ. Để làm như vậy, mỗi người dùng có thể xem, quản lý và/hoặc cập nhật dữ liệu cá nhân của họ trong Hồ sơ. Nếu chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với những người khác, chúng tôi sẽ thông báo cho họ về bất kỳ chỉnh sửa nào được thực hiện bất cứ khi nào có thể. Nếu được nhắc, và nếu có thể và hợp pháp để làm như vậy, chúng tôi cũng sẽ thông báo cho bạn về những người mà chúng tôi đã chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn để bạn có thể liên hệ trực tiếp với họ nếu cần.

Xóa dữ liệu

Bạn có quyền từ chối sử dụng Dịch vụ của chúng tôi và có thể yêu cầu chúng tôi xóa hoặc gỡ bỏ dữ liệu cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định. Nếu chúng tôi chia sẻ dữ liệu của bạn với những người khác, chúng tôi sẽ thông báo cho họ về các chỉnh sửa bất cứ khi nào có thể. Nếu được nhắc, và bất cứ khi nào có thể và hợp pháp để làm như vậy, chúng tôi cũng sẽ thông báo cho bạn về những người mà chúng tôi đã chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn để bạn có thể liên hệ trực tiếp với họ nếu cần.

Lưu giữ dữ liệu

Chúng tôi sẽ giữ dữ liệu cá nhân của bạn (1) cho đến khi bạn quyết định xóa tài khoản của mình (theo yêu cầu), hoặc (2) theo yêu cầu của pháp luật hoặc khi cần thiết cho các mục đích kinh doanh hợp pháp (tức là để phòng chống thuế, pháp lý, kế toán, gian lận hoặc lạm dụng và/hoặc các mục đích khác). Dữ liệu này có thể được lưu trữ ngay cả sau khi tài khoản đã bị xóa. Khi hết thời hạn lưu giữ áp dụng, chúng tôi sẽ tiêu hủy an toàn dữ liệu cá nhân của bạn theo luật và quy định hiện hành. Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể ẩn danh dữ liệu cá nhân của bạn để nó không còn có thể liên kết với bạn nữa. Trong trường hợp này, dữ liệu như vậy không còn được coi là cá nhân nữa. Nếu bạn đồng ý nhận thông tin liên lạc tiếp thị, chúng tôi sẽ giữ dữ liệu của bạn cho đến khi bạn hủy đăng ký, điều này có thể thực hiện được thông qua nút 'hủy đăng ký' ở cuối các email tiếp thị của chúng tôi. Các phương pháp bổ sung để hủy đăng ký có thể được thêm vào trong tương lai.

Tính di động của dữ liệu

Bạn có quyền lấy dữ liệu cá nhân của bạn từ chúng tôi, dữ liệu mà bạn đã đồng ý cung cấp cho chúng tôi hoặc dữ liệu được cung cấp cho chúng tôi khi cần thiết liên quan đến hợp đồng của chúng tôi với bạn. Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn dữ liệu cá nhân của bạn dưới dạng có cấu trúc, được sử dụng phổ biến và có thể đọc bằng máy. Bạn có thể sử dụng lại nó ở nơi khác nếu bạn muốn.

Nộp đơn khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu

Nếu bạn có lo ngại về các hoạt động quyền riêng tư của chúng tôi, bao gồm cách chúng tôi xử lý hoặc có dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có thể báo cáo nó cho bất kỳ cơ quan bảo vệ dữ liệu có thẩm quyền nào. Nếu bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền nào trong số này, vui lòng liên hệ với chúng tôi. Lưu ý rằng chúng tôi có thể cần yêu cầu bạn cung cấp thêm thông tin để xác minh danh tính của bạn trước khi chúng tôi có thể phản hồi bất kỳ yêu cầu nào.

Thông tin liên hệ

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc đề xuất nào liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email hoặc bưu điện tại: Bifu Pty Ltd Suite 25.03A, Level 25 Johor Bahru City Square Office Tower 106–108 Jalan Wong Ah Fook 80888 Ibrahim International Business District Johor Darul Takzim, Malaysia enquiries@bifu.co