

プライバシーポリシー

事業体開示

本ポリシーにおいて、「Bifu」とは、**BIFU EXCHANGE LTD** が運営するデジタル資産取引プラットフォームを指し、ブランド名は「Bifu」です。この会社は現在、**Decode Global Limited** からの移行プロセスにある状態です。**Decode Global Limited** は、**Vanuatu Financial Services Commission (VFSC)** によって規制されている事業体であり、ライセンス番号は 700415 です。**BIFU EXCHANGE LTD** もまた、**Money Services Business (MSB)** によって規制されている事業体であり、ライセンス番号は 31000267367123 です。**Decode Global Limited** から **BIFU EXCHANGE LTD** への移行がまだ進行中である間、一部のサービスおよび書類ではすでに新しい事業体名が採用されています。透明性を確保するために、この開示を提供しており、移行が完了次第、すべての公式記録がそれに応じて更新されます。

プライバシーポリシー

概要: 私たちは**BIFU EXCHANGE LTD**（以下「Bifu」、「私たち」または「当社」）です。私たちはあなたのプライバシーを尊重し、あなたが提供する情報の機密性を保護するために努力しています。あなたの個人データは、あなたが要求したサービスやデータの提供に必要な場合にのみ、第三者と共有されます（本プライバシーポリシーで詳細に説明されています）。

当社について

Bifuはあなたの個人データのデータ管理者であり、www.bifu.coウェブサイト（以下「ウェブサイト」）、Bifuのモバイルおよびデスクトップアプリケーション、Bifuのサービス（それぞれ「サービス」）およびその上で収集されるすべての情報の唯一の所有者です。Bifuは複数の方法でユーザーから情報を収集します（本プライバシーポリシーで詳細に説明されています）。

本プライバシーポリシーは、あなたがこのウェブサイトを訪れたり、アカウントを作成したり、当社のアプリケーションやサービスを利用したりする際に収集する個人データに適用されます（「あなた」または「あなたの」はそれに応じて解釈されます）。本ポリシーは、どのような個人データを収集するか、なぜ個人データを収集するか、どのように使用されるか、あなたの個人データが処理される法的根拠、どのように保存されるか、そしてどのように情報を共有するかについて説明します。

本プライバシーポリシーで使用される「個人データ」とは、あなたを特定できるあなたに関連するすべての情報を意味します。

当社のサービスを利用したり、個人データを提出したりすることで、あなたは本プライバシーポリシーの条件に同意したことになりますので、注意深くお読みください。本プライバシーポリシーに

いつでも同意できない場合、当社のサービスを停止し、ユーザーアカウントを削除する必要があります。

更新

当社は、独自の裁量で本プライバシーポリシーを随時更新し、ウェブサイトに新しいバージョンを掲載することがあります。変更があなたに適しているかどうかを確認するために、時折ウェブサイトを確認してください。適用法で要求される場合、本プライバシーポリシーに重大な変更があった場合、あなたに通知します。

本プライバシーポリシーの現在のバージョンは2025年8月2日に公開されました。

収集する個人データ

特定の市場（シンボル、価格、財務データ、Bifuユーザーのアイデアや公開データなど）の情報を検索および閲覧する際に、アカウントを作成する必要はありません。

あなたから受け取るデータ

ユーザーアカウント

アカウントを作成する場合、ユーザーが利用できる追加サービスを提供するために、いくつかの個人データを提供する必要があります。以下に説明するように、あなたに関する追加情報を提供することも選択できます。

登録時に以下を提供する必要があります：

- ・ ユーザー名、メールアドレス
- ・ 名前、姓、生年月日
- ・ サブスクリプションを購入する場合、名前、姓、住所が必要です。

場合によっては、電話番号を提供して検証する必要があります。プロフィール設定で自分に関する追加情報を追加することもできます。

以下の情報は公開されます：

- ・ ユーザー名、あなたがユーザーアバターとして提供した画像、署名

以下の情報は公開されません：

- ・ 名前、姓、電話番号、メールアドレス

当社の第三者決済処理業者は、アカウント登録の記録と処理に必要な支払いカード情報、銀行口座情報、または支払いアカウント情報も処理します。連

絡先データ

電話、メール、またはその他の方法で当社と連絡を取る際に、あなたが提供することを選択した個人データも処理します。

パートナーデータ

当社の戦略的パートナーである**Orion Academy**に登録または接続する際に、あなたが提供することを選択した個人データも処理します。詳細については、**Orion Academy**を参照してください。

クッキーおよびその他の技術

当社は、ブラウザクッキー（あなたのデバイスに配置される小さなテキストファイル）を使用して、サイトの管理、統計情報の収集と分析、セキュリティの確保、スパム対策、広告目的に使用し

ます。クッキーにより、ウェブサイトを開覧する際のユーザー体験を向上させ、機能の改善に役立ちます。クッキーの使用に関する詳細は、当社のクッキーポリシーで確認できます。

ログファイル

ほとんどのウェブサイトと同様に、当社はウェブサーバーログファイルを使用します。ログファイルの記録には、インターネットプロトコル (IP) アドレス、ブラウザの種類、インターネットサービスプロバイダ、参照ページ、退出ページ、プラットフォームの種類、日付/時刻スタンプが含まれます。ウェブサーバーログファイルは、サイトの管理、サイト計画のための広範なトラフィック情報の提供、利用規約の遵守を確保するために使用されます。IPアドレスは、当社のウェブサーバーログファイルでは個人データと関連付けられていません。

デバイス情報

当社のサービスとやり取りするために使用するデバイスに関する以下の情報を収集します：デバイスのIPアドレス（接続している国を推測可能）、デバイスの種類、オペレーティングシステム、アプリケーションおよびブラウザのバージョン。この情報は、スパムやサービスの悪用を防ぐために収集されます。IPアドレスは、特定の管轄区域で個人データと見なされる場合があり、本プライバシーポリシーに従って扱われます。

アナリティクス

当社のウェブサイト、モバイルおよびデスクトップアプリケーション、または当社が他のサイトに提供するウィジェットを使用する際、アナリティクス情報を自動的に収集する場合があります。この情報には、一般的なデバイス情報、デバイス識別子（例：Androidデバイスを使用している場合はGoogle広告ID、iOSデバイスを使用している場合は広告識別子 (IDFA) ）、ネットワーク情報、ウェブサイトおよびアプリケーションのインタラクションイベントが含まれる場合があります。収集するのは仮名データのみであり、このアナリティクス情報にはプロフィールからの個人識別情報は含まれません。この情報は、サービスおよびアプリケーションの動作を分析および改善し、サービスの開発、テスト、改善のために使用します。この目的のために、内部アナリティクスおよび第三者サービスプロバイダーを使用する場合があります。第三者サービスプロバイダーの使用に関する詳細は、以下のアナリティクスプロバイダーセクションを参照してください。

個人情報の使用方法

個人データは、あなたが利用しようとするサービスを提供するために必要ないくつかの方法、特定の正当な利益、および適用法の遵守のために以下に説明するように使用されます。

他の合法的な根拠がある場合、個人データの処理にあなたの同意を通常は依存しません。同意に依存する場合、その時点であなたに明確にします。

プロフィール

プロフィールは、各ユーザーの開覧設定を詳述する個別の情報セットです。ユーザー設定（チャート設定、ツールバー、ボタンなど）は、ウェブサイト、アプリケーション、またはユーザーアカウントを使用する際のユーザー体験をカスタマイズする目的でのみ保持されます。プライベートなプロフィール設定は第三者と共有されません。

アカウントを作成すると、他のユーザーや訪問者があなたの公開プロフィールにアクセスし、あなたが公開した情報を閲覧できることに注意してください。

ユーザーアカウントおよびプロフィール操作

ユーザー名、メールアドレス、電話番号などの連絡先詳細は、以下の方法で使用されます：

- ・ ユーザーアカウントの認証、サービスおよびそのセキュリティの確保、スパム、詐欺、悪用を防止するため
- ・ ユーザーアカウントの確認、対応、処理のため
- ・ すべての新規ユーザーにメールアドレス検証のための歓迎アクティベーションメールを送信するため
- ・ (有料ユーザー向け) サブスクリプションサービスを提供し、その使用に関する連絡を行うため。これはあなたの要求を実行するために必要です。
- ・ 有料ユーザーは、カードの請求に関する問題がある場合、決済処理業者から通知メールを受け取ります。これらのメッセージをオプトアウトすることはできませんが、アカウントを削除することは可能です。

ユーザーアカウントの削除

当社のウェブサイトおよび/またはアプリケーションの使用を拒否し、サポートチケットをリクエストしてアカウントの削除を求めることができます。アカウントは14日後に削除されます。この期間中、いつでも削除プロセスを停止できます。

アカウントの削除をリクエストした場合、あなたが提供した個人データは削除されます。ただし、公開されたアイデア/スクリプトや他のユーザーに送信されたメッセージなど、すでにシステムに統合されたデータは保存されます。このデータは、プラットフォームの整合性を維持し、監査やセキュリティなどの正当なビジネスプロセスに必要です。

検索エンジンや第三者が、アカウントが削除された後も公開情報を保持する可能性があることに注意してください。また、公開されたアイデアはサイトに残り、他のユーザーに送信されたメッセージは削除できません。

マーケティング

あなたが購読している製品やサービスに類似した当社の製品やサービスに関するマーケティングメールを送信する場合があります。これには、イベントやその他のプロモーションに関する情報が含まれる場合があります。ただし、あなたがこの方法で通信を受け取りたくないと表明した場合を除きます。その他のプロモーション情報は、あなたが個人データを提供した際に与えた同意がある場合にのみメールで送信します。ユーザーは、メール内の「配信停止」をクリックしていつでもマーケティング通信の受信をオプトアウトできます。

サービス関連の発表

まれに、サービス関連の発表を送信する必要がある場合があります。たとえば、サービスが長期間中断された場合や主要な機能アップグレードがリリースされた場合、すべてのユーザーにメールメッセージを送信することがあります。**カスタマーサービス**

サポートチケットを開くと、連絡先詳細、デバイス情報、サーバーログ、問題の説明、およびその他のサポート資料（ビデオ、スクリーンショットなど）を使用して問題を解決します。

API

当社のAPI（アプリケーションプログラミングインターフェース）サービスを利用する場合、サービスを提供およびサポートするために個人データを処理する場合があります。

正当な利益

特定の正当なビジネス利益のために必要に応じて個人データを処理します。これには以下が含まれます：

- ・ あなたの問い合わせ、コメント、または苦情に対応する場合
- ・ 訪問者がウェブサイトやアプリケーションとどのように対話するかを理解し、あなたやあなたのコンピュータ/デバイスに最も効果的に表示されるようにサービスを管理するため
- ・ モバイルアプリケーションの開発と改善のため
- ・ 同意が必要な場合を除き、行政目的、サブスクリプションサービスの提供、販売およびマーケティング活動に関連して、関連企業間で個人データを共有するため
- ・ あなたが購読している製品やサービスに類似した製品やサービスに関する情報を送信するため（あなたがメールアドレスを提供した際にこれらのメールを拒否またはオプトアウトした場合、またはこの方法で通信を受け取りたくないと表明した場合を除く）。当社の正当な利益は、マーケティングがあなたに関連することを確保することであり、あなたの興味に特化した製品やサービスの情報を送信するためにデータを処理する場合があります
- ・ 収集したデータを匿名化、仮名化、集計、識別解除し、商業的、統計的、市場調査目的でビジネスパートナー、関連企業、代理人、その他の第三者と共有することを含め、内部ビジネス目的で使用します。たとえば、これらの当事者が人々のグループ間のパターンを分析したり、人口統計、興味、行動に関する調査を行ったりできるようにするため
- ・ トラブルシューティング、データ分析、テスト、調査、統計および調査目的を含む内部ビジネス/技術運用、およびウェブサイト、ネットワーク、情報システムのセキュリティを維持する努力の一環として
- ・ (a) 法的義務の遵守、(b) 権限ある当局からの要求への対応、(c) 利用規約の執行、(d) 当社または関連企業の運営の保護、(e) 当社、関連企業、あなた、または他の人の権利、安全、財産の保護、(f) 法的権利の執行または防御、または損害の防止のため。これには、法執行機関、州、または政府機関に情報を保存および開示することが含まれ、法律の遵守に必要であると判断した場合、裁判所命令や召喚状、その他の司法または規制プロセスへの対応が含まれます。

本プライバシーポリシーで使用される「正当な利益」とは、Bifuおよび関連企業がビジネスを運営および管理する利益を意味します。あなたの個人データを正当な利益のために処理する場合、データ保護法に基づきあなたへの影響や権利を考慮し、バランスを取ります。

当社の正当な利益があなたの利益を自動的に上回ることはありません。あなたの利益に影響を与える活動には、明示的な同意がある場合や法律で要求または許可されている場合を除き、個人データを使用しません。あなたは、特定の状況に関連する理由で、正当な利益に基づく個人データの処理にいつでも異議を唱える権利があります。

個人情報共有する場合

以下の状況で、個人データを第三者と共有します：

- ・ **サービスプロバイダー**：Bifuは、多くの企業と同様に、運営をサポートするために選ばれた第三者を時折雇用します。たとえば、(i) カード処理または決済サービス、(ii) ITサプライヤーおよび請負業者（データホスティングプロバイダーまたは配送パートナーなど）によるITサポートの提供や、ウェブサイトまたはユーザー向けに提供されるサブスクリプションサービスおよびその他の商品/サービスの提供に必要、(iii) ウェブおよびモバイルアナリティクスプロバイダー、(iv) デジタル広

告サービスのプロバイダー、(v) マーケティングおよび販売ソフトウェアソリューションのプロバイダー。

当社の指示に従い、これらの当事者は、雇用されたサービスを実行する目的でのみ、個人データにアクセス、処理、または保存する場合があります。

・ **決済情報:** 有料ユーザーは、決済情報（名前、住所、支払いカード情報または支払いアカウント情報）を提供する必要があります。この情報は請求目的でのみ使用され、当社の決済処理業者によって処理されます。支払いを行う際、当社はあなたの支払いカード情報にアクセスしません。注文処理に問題がある場合、提供されたメールアドレスを使用して連絡します。

・ **Bifu関連企業:** あなたが要求するサービスを提供するために、関連企業は、上述の目的（製品やサービスの提供を含む）であなたから収集した情報にアクセスおよび処理する場合があります。関連企業は、元々データを収集した目的でのみデータを使用します。

・ **事業譲渡:** 当社が事業を売却したり、会社資産が第三者に取得された場合、一般アカウントユーザー、サブスクリプションアカウントユーザー、または顧客に関する個人データが譲渡される資産の一部となる場合があります。

・ **行政および法的理由:** 個人データを開示する必要がある場合、(i) 法的義務および/または司法または規制手続き、裁判所命令、その他の法的手続きを遵守するため、(ii) 利用規約または適用される他の契約条件を執行するため、(iii) 当社または請負業者を損失または損害から保護するため。これには、警察、裁判所、法執行機関との情報交換が含まれる場合があります。

・ **広告:** ウェブサイトに広告を表示し、リマーケティングおよびトラッキング機能を使用する場合があります。リマーケティング機能により、ユーザーの他のウェブサイトでの活動に基づいて、関心のある広告をよりターゲット化して表示できます。トラッキング機能により、インプレッション、広告クリック、ウェブサイトを通じてユーザーが完了する特定のアクションに関する情報を収集できます。このデータは、広告キャンペーンのパフォーマンスを評価するのに役立ちます。仮名データのみを収集します。

・ 当社の広告主と個人情報を共有しないことに注意してください。彼らは広告が生成したインプレッション数やクリック数などの一般的な統計情報にのみアクセスできます。 **サイト上の公開情報**

公開プロフィール

サービスでプロフィールを作成すると、他のユーザーや訪問者が公開プロフィールにアクセスし、あなたが公開した情報を閲覧できます。トレーディングアイデアを閲覧する際、彼らはあなたの市場情報（公開されたアイデアやスクリプト、市場割り当て、最も言及されたシンボルなど）、ソーシャル情報（フォロワーおよびフォロー中のリスト、フォローまたはコメントしたアイデア）、連絡先情報（Aboutセクション、アバター、ソーシャルメディアアカウントへのリンク、ウェブサイトなど）、コミュニティステータス（モデレーターまたはプロバッジ、評判ポイント、ビュー、いいね、フォロワー、登録日、最終訪問日など）のみを閲覧できます。ただし、メールアドレスは表示されません（あなたが表示することを選択しない限り）。

チャットおよびプライベートメッセージ

公開およびプライベートチャットで他のユーザーと通信する場合、メッセージおよび関連情報を保存および処理します。悪意のあるソフトウェアやコンテンツ、スパム、禁止された画像/テキストを検出するためにリンクをチェックします。プライベートメッセージを使用して通信する場合、受信者もあなたの通信のコピーを持つことに注意してください。アカウントからそのような通信を削除

しても、これは変わりません。受信者はメッセージをコピー、保存、または再共有できます。この点に常に注意してください。

個人データのセキュリティ

当社は、技術的および組織的な保護措置を使用して個人データを保護し、協力する第三者にも同様の措置を要求します。特定の情報の送信を保護するために、トランスポート層セキュリティ (TLS) 暗号化技術を使用します。この技術は、Bifuまたは決済処理業者に送信される際に情報が傍受されるのを防ぎます。注文フォームなどのセキュアページでは、ブラウザウィンドウに「ロック」アイコンが表示され、ウェブサイトとの安全で暗号化された接続が確立されたことを確認します。当社のサービスが安全であり、業界標準を満たすよう努力しています。ファイアウォール、認証システム（パスワード、個人識別番号など）、およびシステムとデータへの不正アクセスを制御するアクセス制御メカニズムなどの他の保護措置も使用します。アカウントを作成した場合、アクセス詳細を秘密に保つために合理的に可能なすべてのことを行う責任があります。これらの詳細を他の人と共有してはいけません。

また、ユーザー情報をオフラインで保護するために最善を尽くします。すべてのユーザーの個人情報は当社のオフィスに制限されています。業務遂行のために情報を見る必要がある従業員のみがアクセスできます。

個人データを保存するサーバーは、ロックされた施設内の安全な環境にあります。

収集するデータを保護、保存、処理する方法を常に改善しており、システムへの不正アクセスを防ぐ物理的セキュリティ対策を追加しています。ただし、電子送信や保存の方法は100%安全ではありません。したがって、絶対的な安全性は保証できません。

子供および機密個人データ

このウェブサイトは18歳未満の子供を対象としていません。18歳未満の子供から、または機密個人データ（「人種または民族的起源、政治的意見、宗教または哲学的信念、労働組合のメンバーシップ、遺伝データの処理、個人を一意に識別するための生体データ、健康に関するデータ、または個人の性生活または性的指向」など）を意図的に連絡したり収集したりしません。このような情報を誤って収集したと思われる場合は、特別な同意を取得するか情報を削除するためにすぐにご連絡ください。

第三者サイト

他のサイトへのリンク

当社の裁量で、ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク（ウェブリンク）を追加する場合があります。これらのウェブサイトは、独立したプライバシーポリシーを持つ第三者によって運営される場合があります。したがって、これらのリンク先サイトのコンテンツ、活動、またはプライバシーポリシーについて責任を負いません。訪れるすべてのサイトのプライバシーポリシーを読むことをお勧めします。

データへのアクセス

要求された場合、個人データを処理しているかどうかを確認し、処理している場合は、その個人データのコピーと関連する詳細を提供します。追加のコピーが必要な場合、合理的な手数料を請求する場合がありますが、これは状況に応じて議論可能です。

個人データの処理の制限

特定の状況で、個人データの処理を制限または「ブロック」するよう求めることができます。たとえば、データの正確性に異議を唱える場合や、処理に反対する場合です。処理の制限を解除する前に通知します。個人データを他の人と共有している場合、可能な限り制限を通知します。要求され、可能かつ合法である場合、個人データを共有したまたは共有する相手を通知し、あなたが直接連絡できるようにします。

異議

あなたは以下を行うことができます：

- ・ いつでも個人データの処理を停止するよう求めることができ、その場合は停止します。正当な利益に基づいて個人データを処理している場合、処理の強制的な正当な理由を示さない限り問題ありません。
- ・ ダイレクトマーケティング目的でのデータ処理にいつでも異議を唱えることができます。これは、マーケティングメール内の「配信停止」ボタンをクリックすることで行えます。
- ・ サービス通知（たとえば、購読しているユーザーがチャート、アイデアなどを公開したとき）のメール受信を拒否することができます。これは設定で調整可能です。

同意の撤回

個人データの処理にあなたの同意を依存している場合、いつでもその同意を撤回する権利があります。これは、同意撤回の通知を受ける前にデータを処理した合法性に影響しません。通常、他の合法的な根拠がある場合、個人データの処理にあなたの同意を依存しないことを強調します。同意に依存する場合、その時点であなたに明確にします。**データの閲覧および修正**

不正確な個人データを修正または不完全な場合は完成させる権利があります。これを行うために、各ユーザーはプロフィールで個人データを閲覧、管理、更新できます。個人データを他の人と共有している場合、可能な限り修正を通知します。要求され、可能かつ合法である場合、個人データを共有した相手を通知し、必要に応じて直接連絡できるようにします。

データの削除

サービスを拒否し、特定の状況で個人データの削除または削除を求める権利があります。データを他の人と共有している場合、可能な限り編集を通知します。要求され、可能かつ合法である場合、個人データを共有した相手を通知し、必要に応じて直接連絡できるようにします。

データ保持

個人データは、（1）あなたがアカウントを削除することを決定するまで（要求に応じて）、または（2）法律で要求される場合または正当なビジネス目的（税務、法律、会計、詐欺または悪用の防止、その他の目的）に必要な場合に保持されます。このデータは、アカウントが削除された後も保存される場合があります。

適用される保持期間の満了後、適用法および規制に従って個人データを安全に破棄します。一部の状況では、個人データを匿名化し、あなたと関連付けられなくする場合があります。この場合、そのデータは個人データとは見なされません。

マーケティング通信の受信に同意した場合、マーケティングメールの末尾にある「配信停止」ボタンを使用して配信停止するまでデータを保持します。将来、配信停止の追加方法が追加される可能性があります。

データポータビリティ

あなたが同意して提供した、または当社との契約に必要として提供された個人データを取得する権利があります。個人データを構造化され、一般的に使用され、機械可読な形式で提供します。必要に応じて他の場所で再利用できます。

データ保護当局への苦情の提出

プライバシー慣行、個人データの取り扱い方法について懸念がある場合、管轄のデータ保護当局に報告できます。これらの権利を行使したい場合、ご連絡ください。リクエストに回答する前に、身元を確認するために追加の情報を求める場合があることに注意してください。

連絡先情報

個人データの処理に関する質問や提案がある場合、以下のメールまたは郵便でご連絡ください:

Bifu Pty Ltd

Suite 25.03A, Level 25

Johor Bahru City Square Office Tower

106–108 Jalan Wong Ah Fook

80888 Ibrahim International Business District

Johor Darul Takzim, Malaysia

enquiries@bifu.co