

# 隱私權政策

---

## 實體資訊披露

就本政策而言，「Bifu」是指以「Bifu」品牌營運的數位資產交易平台。

Bifu 由 Bifu Markets (Pty) Ltd. 營運。

Bifu Markets (Pty) Ltd. 為受南非金融業行為監管局 ( Financial Sector Conduct Authority • FSCA ) 監管並獲發牌照的實體，牌照編號：55001。

Bifu Markets (Pty) Ltd. 亦為獲准以貨幣服務業者 ( Money Services Business • MSB ) 身分營運的受監管實體，牌照編號：31000267367123。

註冊地址：Norwich Place West, 2nd Floor, Cnr 5th and Norwich, Sandown, Sandton, Gauteng, South Africa.

## 隱私權政策

簡而言之：我們是 Bifu Markets (Pty) Ltd. (「Bifu」、「我們」或「我們」)。我們尊重您的隱私，並努力保護您提供給我們的資訊的機密性。只有當需要提供您所要求的服務和資料時，我們才會與第三方分享您的個人資料 ( 本隱私權政策中有詳細說明 )。

## 關於我們

Bifu 是負責您個人資料的資料控制者，並且是 [www.bifu.co](http://www.bifu.co) 網站 (「網站」)、Bifu 行動和桌面應用程式、Bifu 服務 ( 單獨稱為「服務」) 以及在其上收集的所有資訊的唯一所有者。Bifu 透過多種方式收集使用者資訊 ( 本隱私權政策中有詳細說明 )。本隱私權政策適用於當您造訪本網站、建立帳戶、使用我們的應用程式或服務時我們從您收集的個人資料 (「您」或「您的」被相應解釋)。它提供了有關我們收集哪些個人資料、我們為何收集個人資料、如何使用個人資料、處理您的個人資料的合法依據、如何儲存以及我們如何共享資訊的資訊。本隱私權政策中使用的「個人資料」是指與您相關且可識別您身分的任何資訊。使用我們的服務或提交您的個人數據，即表示您同意接受本隱私權政策的條款，因此請仔細閱讀。如果您在任何時候不同意本隱私權政策，您應該停止使用我們的服務並刪除您的使用者帳戶。

## 更新內容

我們可能會自行決定不時更新本隱私權政策，並在我們的網站上發布新版本。您應該偶爾檢查我們的網站，以確保所做的任何更改都適合您。如果適用法律要求，您將被告知隱私權政策的任何重大變更。本隱私權政策的當前版本於 2025 年 8 月 2 日發布。

## 我們收集的個人數據

在搜尋和查看某些市場的資訊時，例如符號、報價、金融數據以及 Bifu 用戶的想法和公開數據，無需建立帳戶。

## 我們從您收到的數據

### 使用者帳戶

如果您決定建立帳戶，您將需要向我們提供一些個人數據，以便我們可以為您提供對使用者受益的附加服務的存取權限。您也可以選擇向我們提供有關您的其他信息，如下所述。註冊期間，您需要向我們提供：

- 您的使用者名稱、電子郵件地址；
- 您的名字、姓氏和出生日期
- 如果您想購買訂閱，我們將需要您的名字、姓氏和郵寄地址。

在某些情況下，您可能需要提供並驗證您的電話號碼。您也可以在個人資料設定中新增有關您自己的其他資訊。以下資訊將會公開展示：

- 用戶名，您選擇提供的圖像作為您的用戶頭像，簽名

以下資訊不會公開展示：

- 您的名字和姓氏、電話號碼和電子郵件。

我們的第三方支付處理器還將處理有關您的支付卡和銀行帳戶資訊或我們為記錄和處理您的帳戶註冊目的所需的支付帳戶資訊。

### 聯絡方式

我們也會處理您透過電話、電子郵件或以其他方式存取本網站或我們經營的任何其他服務並與之互動時選擇提供的任何個人資料。

### 合作夥伴數據

我們也會處理您在註冊期間以及連接到我們的策略合作夥伴 Orion Academy 時選擇提供的個人資料。更多詳情請參考 Orion Academy。

### Cookie 和其他技術

我們使用瀏覽器 cookie ( 放置在您裝置上的小型文字檔案 ) 來管理我們的網站、收集和分析統計資料、確保安全、打擊垃圾郵件以及用於廣告目的。Cookie 讓我們能夠在您瀏覽我們的網站時為您提供更好的使用者體驗，並有助於改善其功能。有關使用 cookie 的更多詳細信息，請參閱我們的 Cookie 政策。

### 紀錄檔案

與大多數網站一樣，我們使用網站伺服器日誌檔案。我們的日誌檔案中的記錄包括網際網路通訊協定 (IP) 位址、瀏覽器類型、網際網路服務供應商、引用頁面、退出頁面、平台類型和日期/時間戳記。我們使用網站伺服器日誌檔案來管理網站，為網站規劃目的提供廣泛的流量信息，並確保遵守我們的服務條款協議。請注意，IP 位址與我們的網站伺服器記錄檔中的個人資料無關。

## 設備資訊

我們收集您用於與我們的服務互動的裝置的以下資訊：裝置的 IP 位址（我們也可以從中推斷出您連接的國家/地區）、裝置類型、作業系統、應用程式和瀏覽器版本。我們收集這些資訊是為了防止垃圾郵件和濫用我們的服務。IP 位址在某些司法管轄區可能被視為個人數據，並將根據本隱私權政策進行處理。

## 分析

當您使用我們的網站、行動和桌面應用程式或我們向其他網站提供的小部件時，我們可能會自動收集分析資訊。這些資訊可能包括您的一般設備資訊、設備識別碼（例如，如果您使用的是 Android 設備，則為 Google 廣告 ID；如果您使用的是 iOS 設備，則為廣告識別碼 (IDFA)）、網路資訊、網站和應用程式互動事件。我們僅收集假名數據，此分析資訊不包括您個人資料中的任何個人識別資訊。我們使用這些資訊來分析和改進我們的服務和應用程式的工作，並進一步開發、測試和改進我們的服務。為此，我們可能會使用內部分析以及第三方服務提供者。有關我們使用第三方服務提供者的更多詳細信息，請參閱下面的分析提供者部分。

## 個人資訊的使用方式

我們以各種方式使用個人數據，這些方式是提供您打算使用的服務、某些合法利益所必需的，也是遵守適用法律所必需的，如下文進一步所述。如果有其他合法理由，我們通常不會依賴您的同意來處理您的個人資料。如果我們確實需要您的同意，我們將在那時向您明確說明。

## 公司簡介

個人資料是每個使用者的一組信息，詳細說明了他/她的觀看偏好。使用者設定（圖表設定、工具列、按鈕等）僅用於自訂使用者在使用網站、應用程式或使用者帳戶時的體驗。我們不會與任何第三方共享私人個人資料設定。請注意，當您建立帳戶時，其他使用者或訪客可以存取您的公開個人資料並查看您公開提供的有關您自己的任何資訊。

## 使用者帳號和個人資料操作

我們透過以下方式使用您的聯絡方式，例如使用者名稱、電子郵件地址或電話號碼：

- 驗證您的使用者帳戶，確保其安全性以及我們服務的安全性，並防止垃圾郵件、詐欺和濫用；
- 確認、確認和處理您的使用者帳戶；
- 向所有新用戶發送一封歡迎啟動電子郵件以驗證他們的電子郵件地址；
- （對於付費用戶）為您提供訂閱服務並就您使用此類服務的事宜與您聯繫。這對於我們執行您的請求是有必要的；和
- 如果付費用戶的卡片訂閱帳單出現任何問題，付費用戶還將收到來自我們的支付處理器的通知電子郵件。用戶無法選擇退出這些訊息，但可以刪除其帳戶。

## 用戶帳戶刪除

您可以拒絕使用我們的網站和/或應用程序，並可以透過請求支援票要求我們刪除您的帳戶。您的帳戶將在 14 天後被刪除。在此期間，您可以隨時停止刪除過程。請注意，如果您要求刪除您的帳戶，我們將刪除您隨後向我們提供的個人資料。但是，某些資料（例如已發布的想法/腳本和發送給其他用戶的消息）將被保存，因為它們已經整合到我們的系統中。必須儲存這些資料以維護平台的完整性以及合法的業務流程，包括稽核和安全目的。請注意，一旦您的帳戶被刪除，搜尋引擎以及第三方可以保留您的公開資訊的副本。還應該注意的是，已發布的想法將保留在網站上，並且發送給其他用戶的訊息無法刪除。

## 行銷

我們可能會向您發送與您訂閱的產品或服務類似的有關我們的產品或服務的行銷電子郵件，包括有關我們認為您可能感興趣的活動和其他促銷活動的資訊。除非您向我們表明您不希望以這種方式接收通訊。只有在您向我們提供個人資料時表示同意的情況下，我們才會透過電子郵件向您發送其他促銷訊息。用戶可以隨時透過點擊其中一封電子郵件中的「取消訂閱」來選擇不再接收行銷訊息。

## 服務相關公告

在極少數情況下，可能需要發送與服務相關的公告。例如，如果我們的服務長時間中斷或發布主要功能升級，我們可能會向所有使用者發送電子郵件。

## 客戶服務

當您開啟支援票證時，我們會使用您的聯絡資訊以及有關您裝置的資訊、伺服器日誌、問題描述以及任何其他支援資料（影片、螢幕截圖等）來協助解決問題。

## 應用程式介面

如果您正在使用我們的 API（應用程式介面）服務，那麼我們可能會處理您的個人數據，以便能夠提供和支援這些服務。

## 合法權益

我們將根據某些合法商業利益的需要處理您的個人數據，其中包括：

- 我們被要求回應您的任何詢問、評論或申訴；
- 管理我們的服務，以便更好地了解訪客如何與網站和應用程式互動，並確保以最有效的方式為您和您的電腦/裝置呈現這些服務；
- 開發和改進我們的行動應用程式；
- 出於管理目的、提供訂閱服務以及與我們的銷售和行銷活動相關的目的，在我們的附屬企業之間共享個人數據，除非我們需要您的同意（如上所述）；
- 向您發送與您訂閱的產品或服務類似的有關我們的產品或服務的資訊（除非您在向我們提供您的電子郵件地址時拒絕或選擇不接收這些電子郵件，或者您已向我們表明您不希望以這種方式接收通信）。

我們的合法利益是確保我們的行銷與您相關，因此我們可能會處理您的數據，以便向您發送專門根據您的興趣量身定制的有關我們產品或服務的資訊；

- 我們可能會對我們收集的資料進行匿名化、假名化、匯總和去識別化處理，並將這些資料用於我們自己的內部業務目的，包括出於商業、統計和市場研究目的與我們的業務合作夥伴、我們的附屬企業、代理商和其他第三方共享這些資料。例如，允許各方分析人群模式並對人口統計、興趣和行為進行研究；
- 用於內部業務/技術操作，包括故障排除、數據分析、測試、研究、統計和調查目的，以及作為我們確保網站、網路和資訊系統安全的努力的一部分；

和

- (a) 遵守法律義務，(b) 回應主管機關的要求；(c) 執行我們的使用條款；(d) 保護我們或我們任何附屬企業的營運；
- (e) 保護我們和/或我們的附屬企業、您或其他人的權利、安全或財產；(f) 執行或捍衛合法權利，或防止損害。這意味著，如果我們確定為了遵守法律而有必要披露您的信息，我們可以儲存並向執法機構、州或政府機構披露您的資訊。這包括對法院命令或傳票的回應，以及其他司法或監管程序。本隱私權政策中所使用的「合法利益」是指 Bifu 以及我們的關聯企業在進行和管理我們業務時的利益。當我們為了我們的合法利益處理您的個人資料時，我們確保考慮和平衡對您以及您在資料保護法下的權利的任何潛在影響。我們的合法利益不會自動凌駕於您的利益之上。我們不會將個人資料用於我們的利益高於其對用戶可能產生的影響的活動，除非我們得到用戶的明確同意或法律另有要求或允許這些活動。您有權隨時根據與您的具體情況相關的理由，反對基於我們的合法利益處理您的個人資料。

## 我們什麼時候會分享個人訊息

我們在以下情況下與第三方共享您的個人資料：

- 服務提供者：與許多企業一樣，Bifu 偶爾會與代表我們支援我們營運的選定第三方合作，例如 (i) 卡處理或支付服務 (ii) IT 供應商和承包商（即資料託管提供者或交付合作夥伴），以提供 IT 支援並使我們能夠在本網站上或向使用者提供訂閱服務和其他數位/服務，(iii) 商品與行銷服務

根據我們的指示，這些方可以在向我們履行職責的過程中存取、處理或儲存您的個人數據，並且僅是為了履行我們僱用他們提供的服務。

- 付款資訊：付費用戶必須提供付款資訊（姓名、郵寄地址、支付卡資訊或支付帳戶資訊）。這些資訊僅用於計費目的，並由我們的支付處理商處理。當您付款時，我們無法存取您的支付卡資訊。如果我們在處理訂單時遇到任何問題，您提供的電子郵件地址將用於與您聯絡。
- Bifu 關聯企業：為了提供您向我們要求的服務，我們的關聯企業可能出於上述目的存取和處理我們從您收集的信息，包括向您提供產品和服務。我們的附屬企業只會將您的資料用於我們最初收集所述資料的目的。
- 業務轉讓：如果我們出售我們的業務或我們的公司資產被第三方收購，我們持有的關於我們的普通帳戶用戶、訂閱帳戶用戶或客戶的個人資料可能是轉讓的資產之一。

- 行政和法律原因：如果我們需要披露您的個人資料 (i) 遵守法律義務和/或司法或監管程序、法院命令或其他法律程序，(ii) 執行我們的使用條款或您須遵守的其他適用合約條款，或 (iii) 保護我們或我們的承包商免受損失或損害。這可能包括但不限於與警察、法院或執法組織交換資訊。
- 廣告：我們在網站上顯示廣告，並可能使用再行銷和追蹤功能。再行銷功能使我們能夠更有針對性地展示廣告，以便根據用戶在其他網站上的活動向用戶展示他們感興趣的廣告。

追蹤功能使我們能夠收集有關印象、廣告點擊以及用戶透過我們網站完成的某些操作的資訊。這些數據也可以幫助我們評估廣告活動的效果。請注意，我們僅收集假名資料。

- 請注意，我們不會與我們的廣告商分享任何個人資料。他們只能存取一般統計數據，包括廣告產生的展示次數和點擊次數。

## 我們網站上的公共訊息

### 公開資料

當您在我們的服務上建立個人資料時，其他使用者或訪客可以存取您的公開個人資料並查看您提供的有關您自己的任何資訊。在瀏覽交易想法時，他們只能查看您的市場資訊（即發布的想法和腳本、市場分配、最受關注的符號等）、社交信息（即關注者和關注列表以及您關注和評論的想法）、聯繫信息（即您的“關於”部分、頭像、社交媒體帳戶的鏈接、網站等）、您的社區狀態（即版主或專業徽章、統計信息，例如聲譽但是，您的電子郵件地址將不可見（除非您選擇使其可見）。

### 聊天和私人訊息

當您在公共和私人聊天中與其他用戶交流時，我們會儲存和處理您的訊息和任何相關資訊。我們檢查連結以確保不存在惡意軟體或內容，並偵測垃圾郵件和禁止的圖像/文字。當您使用私人訊息進行交流時，請記住，收件人也有您的信件副本。即使您從帳戶中刪除此類信件，情況也會繼續如此。收件人可以複製、儲存和/或轉發這些訊息。對此要時時保持警惕。

### 個人資料安全

我們使用技術和組織保障措施來保護您的個人數據，並要求與我們合作的第三方也這樣做。我們使用傳輸層安全性 (TLS) 加密技術來保護您提交給我們的某些資訊。此技術可保護您的資訊在傳輸到 Bifu 或支付處理器時不被任何人攔截。在安全頁面（例如我們的訂單）上，瀏覽器視窗中會顯示「鎖定」圖標，確認已與網站建立安全且加密的連線。我們努力確保我們的服務安全並符合行業標準。我們也使用其他保護措施，例如防火牆、身分驗證系統（即密碼和個人識別碼）和存取控制機制來控制對系統和資料的未經授權的存取。如果您選擇建立帳戶，您有責任盡一切合理努力對您的存取詳細資訊保密。您不得與其他人士分享這些詳細資訊。我們也盡力保護離線用戶資訊。我們所有用戶的個人資訊僅限於我們的辦公室。只有需要查看該資訊以執行其工作的員工才可以存取該資訊。儲存個人資料的伺服器位於上鎖設施的安全環境中。我們不斷改進保護、儲存和處理所收集資料的方式，包括增加實體安全措施，幫助我們阻止未經授權的系統存取。然而，沒有一種電子傳輸或儲存方法是 100% 安全的。因此，我們不能保證其絕對安全。

## 兒童和敏感個人數據

本網站不針對 18 歲以下的兒童。我們不會故意聯繫或收集 18 歲以下兒童的個人資訊或敏感個人資料（「種族或族裔、政治觀點、宗教或哲學信仰、工會會員資格、基因資料處理、用於唯一識別自然人的生物識別資料、有關健康或自然人性生活或性取向的資料」等）。如果您認為我們無意中收集了此類信息，請立即聯繫我們，以便我們獲得特別同意或刪除這些信息。

## 第三方網站

### 其他網站的連結

我們可以酌情添加從我們網站到其他網站的連結（網頁連結）。這些網站可以由具有單獨且獨立的隱私權政策的第三方營運。因此，我們對這些連結網站的任何內容、活動或隱私權政策不承擔任何責任。我們建議您閱讀您造訪的每個網站的隱私權政策。

### 存取數據

如果出現提示，我們將確認是否正在處理您的個人數據，如果是，我們將為您提供該個人資料的副本以及任何其他相關詳細資訊。如果您需要額外的副本，我們可能需要收取合理的費用，但這可以根據情況進行討論。

### 限制個人資料的處理

在某些情況下，您可以要求我們限制或「阻止」處理您的個人數據，例如，如果您質疑數據的準確性或反對我們處理數據。在取消任何處理限制之前，我們會通知您。如果我們與其他人分享您的個人數據，我們將盡可能通知他們該限制。如果出現提示，並且在可能且合法的情況下，我們還將通知您我們已經或將要與誰共享您的個人數據，以便您可以直接聯繫他們。

### 反對意見

您可以：

- 隨時要求我們停止處理您的個人數據，我們將會這樣做。如果我們依靠合法利益來處理您的個人數據，那麼除非我們證明有令人信服的合法處理理由，否則這應該不是問題；
- 隨時反對我們出於直接行銷目的處理您的資料。這可以透過點擊我們的行銷電子郵件中的「取消訂閱」按鈕來完成；和
- 拒絕透過電子郵件接收服務通知（例如，當您訂閱的使用者發布圖表、想法等）。這可以在“設定”中進行調整。

### 撤回同意

如果我們依賴您的同意來處理您的個人數據，您有權隨時撤回該同意。這不會影響我們在收到您希望撤回同意的通知之前處理您的資料的合法性。我們強調，如果有其他合法理由，我們通常不會依賴您的同意來處理您的個人資料。如果我們確實需要您的同意，我們將在那時向您明確說明。

## 查看和更正數據

如果不完整的個人資料不準確，您有權予以修正或補充。為此，每個使用者都可以查看、管理和/或更新個人資料中的個人資料。如果我們與其他人分享您的個人數據，我們將盡可能通知他們所做的任何更正。如果出現提示，並且在可能且合法的情況下，我們還將通知您我們與誰共享了您的個人數據，以便您可以在需要時直接聯繫他們。

## 刪除數據

您有權拒絕使用我們的服務，並在某些情況下可以要求我們刪除或移除您的個人資料。如果我們與其他人分享您的數據，我們將盡可能通知他們所做的修改。如果出現提示，並且在可能且合法的情況下，我們還將通知您我們與誰共享了您的個人數據，以便您可以在需要時直接聯繫他們。

## 資料保留

我們將保留您的個人資料 (1) 直到您決定刪除您的帳戶（根據要求），或 (2) 根據法律要求或出於合法商業目的（即稅務、法律、會計、欺詐或防止濫用和/或其他目的）所需。即使帳戶被刪除後，這些資料也可以儲存。在適用的保留期限到期後，我們將根據適用的法律和法規安全地銷毀您的個人資料。在某些情況下，我們可能會對您的個人資料進行匿名處理，使其不再與您相關聯。在這種情況下，此類資料不再被視為個人資料。如果您同意接收行銷通訊，我們將保留您的數據，直到您取消訂閱為止，您可以透過行銷電子郵件末尾的「取消訂閱」按鈕取消訂閱。將來可能會添加其他取消訂閱的方法。

## 數據可攜性

您有權從我們這裡獲取您同意向我們提供的個人數據，或根據我們與您的合約的需要向我們提供的個人資料。我們將以結構化、常用且機器可讀的格式向您提供您的個人資料。如果您願意，您可以在其他地方重複使用它。

## 向資料保護機構提出投訴

如果您對我們的隱私慣例（包括我們處理或擁有您的個人資料的方式）有疑問，您可以向任何主管資料保護部門報告。如果您想行使任何這些權利，請聯絡我們。請注意，在我們回覆任何請求之前，我們可能需要要求您提供更多資訊以驗證您的身分。

## 聯絡方式

如果您對個人資料處理有任何疑問或建議，請透過電子郵件與我們聯絡或郵寄至：

**Bifu Markets (Pty) Ltd.**

註冊地址：Norwich Place West, 2nd Floor, Cnr 5th and Norwich, Sandown, Sandton, Gauteng, South Africa.

enquiries@bifu.co