

隐私政策

实体信息披露

就本政策而言，“Bifu”是指以“Bifu”品牌运营的数字资产交易平台。

Bifu 由 Bifu Markets (Pty) Ltd. 运营。

Bifu Markets (Pty) Ltd. 是受南非金融部门行为监管局 (Financial Sector Conduct Authority, FSCA) 监管并获发牌照的实体，牌照编号：55001。

Bifu Markets (Pty) Ltd. 也是获准以货币服务企业 (Money Services Business, MSB) 身份运营的受监管实体，牌照编号：31000267367123。

注册地址：Norwich Place West, 2nd Floor, Cnr 5th and Norwich, Sandown, Sandton, Gauteng, South Africa.

隐私政策

简而言之：我们是 Bifu Markets (Pty) Ltd. (“Bifu”、“我们”或“我们”)。我们尊重您的隐私，并努力保护您提供给我们的信息的机密性。仅当需要提供您所请求的服务和数据时，我们才会与第三方共享您的个人数据（本隐私政策中有详细说明）。

关于我们

Bifu 是负责您个人数据的数据控制者，并且是 www.bifu.co 网站（“网站”）、Bifu 移动和桌面应用程序、Bifu 服务（单独称为“服务”）以及在其上收集的所有信息的唯一所有者。Bifu 通过多种方式收集用户信息（本隐私政策中有详细说明）。本隐私政策适用于当您访问本网站、创建帐户、使用我们的应用程序或服务时我们从您那里收集的个人信息（“您”或“您的”被相应解释）。它提供了有关我们收集哪些个人数据、我们为何收集个人数据、如何使用个人数据、处理您的个人数据的合法依据、如何存储以及我们如何共享信息的信息。本隐私政策中使用的“个人数据”是指与您相关且可识别您身份的任何信息。使用我们的服务或提交您的个人数据，即表示您同意接受本隐私政策的条款，因此请仔细阅读。如果您在任何时候不同意本隐私政策，您应该停止使用我们的服务并删除您的用户帐户。

更新内容

我们可能会自行决定不时更新本隐私政策，并在我们的网站上发布新版本。您应该偶尔检查我们的网站，以确保所做的任何更改都适合您。如果适用法律要求，您将被告知隐私政策的任何重大变更。本隐私政策的当前版本于 2025 年 8 月 2 日发布。

我们收集的个人信息

在搜索和查看某些市场的信息时，例如符号、报价、金融数据以及 Bifu 用户的想法和公开数据，无需创建帐户。

我们从您那里收到的数据

用户帐户

如果您决定创建帐户，您将需要向我们提供一些个人数据，以便我们可以为您提供对用户受益的附加服务的访问权限。您还可以选择向我们提供有关您的其他信息，如下所述。注册期间，您需要向我们提供：

- 您的用户名、电子邮件地址；
- 您的名字、姓氏和出生日期
- 如果您想购买订阅，我们将需要您的名字、姓氏和邮政地址。

在某些情况下，您可能需要提供并验证您的电话号码。您还可以在个人资料设置中添加有关您自己的其他信息。以下信息将被公开展示：

- 用户名，您选择提供的图像作为您的用户头像，签名

以下信息不会公开展示：

- 您的名字和姓氏、电话号码和电子邮件。

我们的第三方支付处理器还将处理有关您的支付卡和银行帐户信息或我们为记录和处理您的帐户注册目的所需的支付帐户信息。

联系方式

我们还会处理您通过电话、电子邮件或以其他方式访问本网站或我们运营的任何其他服务并与之互动时选择提供的任何个人数据。

合作伙伴数据

我们还会处理您在注册期间以及连接到我们的战略合作伙伴 Orion Academy 时选择提供的个人数据。更多详情请参考 Orion Academy。

Cookie 和其他技术

我们使用浏览器 cookie（放置在您设备上的小文本文件）来管理我们的网站、收集和分析统计信息、确保安全、打击垃圾邮件以及用于广告目的。Cookie 使我们能够在您浏览我们的网站时为您提供更好的用户体验，并有助于改进其功能。有关使用 cookie 的更多详细信息，请参阅我们的 Cookie 政策。

日志文件

与大多数网站一样，我们使用网络服务器日志文件。我们的日志文件中的记录包括互联网协议 (IP) 地址、浏览器类型、互联网服务提供商、引用页面、退出页面、平台类型和日期/时间戳。我们使用网络服务器日志文件来管理网站，为网站规划目的提供广泛的流量信息，并确保遵守我们的服务条款协议。请注意，IP 地址与我们的网络服务器日志文件中的个人数据无关。

设备信息

我们收集有关您用于与我们的服务交互的设备的以下信息：设备的 IP 地址（我们还可以从中推断出您连接的国家/地区）、设备类型、操作系统、应用程序和浏览器版本。我们收集这些信息是为了防止垃圾邮件和滥用我们的服务。IP 地址在某些司法管辖区可能被视为个人数据，并将根据本隐私政策进行处理。

分析

当您使用我们的网站、移动和桌面应用程序或我们向其他网站提供的小部件时，我们可能会自动收集分析信息。这些信息可能包括您的一般设备信息、设备标识符（例如，如果您使用的是 Android 设备，则为 Google 广告 ID；如果您使用的是 iOS 设备，则为广告标识符 (IDFA)）、网络信息、网站和应用程序交互事件。我们仅收集假名数据，此分析信息不包括您个人资料中的任何个人身份信息。我们使用这些信息来分析和改进我们的服务和应用程序的工作，并进一步开发、测试和改进我们的服务。为此，我们可能会使用内部分析以及第三方服务提供商。有关我们使用第三方服务提供商的更多详细信息，请参阅下面的分析提供商部分。

个人信息的使用方式

我们以各种方式使用个人数据，这些方式是提供您打算使用的服务、某些合法利益所必需的，也是遵守适用法律所必需的，如下文进一步所述。如果有其他合法理由，我们通常不会依赖您的同意来处理您的个人数据。如果我们确实需要您的同意，我们将在那时向您明确说明。

公司简介

个人资料是每个用户的一组信息，详细说明了他/她的观看偏好。用户设置（图表设置、工具栏、按钮等）仅用于定制用户在使用网站、应用程序或用户帐户时的体验。我们不会与任何第三方共享私人个人资料设置。请注意，当您创建帐户时，其他用户或访问者可以访问您的公开个人资料并查看您公开提供的有关您自己的任何信息。

用户帐户和个人资料操作

我们通过以下方式使用您的联系方式，例如用户名、电子邮件地址或电话号码：

- 验证您的用户帐户，确保其安全性以及我们服务的安全性，并防止垃圾邮件、欺诈和滥用；
- 确认、确认和处理您的用户帐户；
- 向所有新用户发送一封欢迎激活电子邮件以验证他们的电子邮件地址；
- （对于付费用户）为您提供订阅服务并就您使用此类服务的事宜与您联系。这对于我们执行您的请求是必要的；和
- 如果付费用户的卡订阅账单出现任何问题，付费用户还将收到来自我们的支付处理器的通知电子邮件。用户无法选择退出这些消息，但可以删除其帐户。

用户帐户删除

您可以拒绝使用我们的网站和/或应用程序，并可以通过请求支持票要求我们删除您的帐户。您的帐户将在 14 天后被删除。在此期间，您可以随时停止删除过程。请注意，如果您请求删除您的帐户，我们将删

除您随后向我们提供的个人数据。但是，某些数据（例如已发布的想法/脚本和发送给其他用户的消息）将被保存，因为它们已经集成到我们的系统中。必须存储这些数据以维护平台的完整性以及合法的业务流程，包括审计和安全目的。请注意，一旦您的帐户被删除，搜索引擎以及第三方可以保留您的公开信息的副本。还应该注意的，已发布的想法将保留在网站上，并且发送给其他用户的消息无法删除。

营销

我们可能会向您发送与您订阅的产品或服务类似的有关我们的产品或服务的营销电子邮件，包括有关我们认为您可能感兴趣的活动和其他促销活动的信息。除非您向我们表明您不希望以这种方式接收通信。只有在您向我们提供个人数据时表示同意的情况下，我们才会通过电子邮件向您发送其他促销信息。用户可以随时通过点击其中一封电子邮件中的“取消订阅”来选择不再接收营销信息。

服务相关公告

在极少数情况下，可能需要发送与服务相关的公告。例如，如果我们的服务长时间中断或发布主要功能升级，我们可能会向所有用户发送一封电子邮件。

客户服务

当您打开支持票证时，我们会使用您的联系方式以及有关您设备的信息、服务器日志、问题描述以及任何其他支持材料（视频、屏幕截图等）来帮助解决问题。

应用程序编程接口

如果您正在使用我们的 API（应用程序编程接口）服务，那么我们可能会处理您的个人数据，以便能够提供和支持这些服务。

合法权益

我们将根据某些合法商业利益的需要处理您的个人数据，其中包括：

- 我们被要求回应您的任何询问、评论或申诉；
- 管理我们的服务，以便更好地了解访问者如何与网站和应用程序互动，并确保以最有效的方式为您和您的计算机/设备呈现这些服务；
- 开发和改进我们的移动应用程序；
- 出于管理目的、提供订阅服务以及与我们的销售和营销活动相关的目的，在我们的附属企业之间共享个人数据，除非我们需要您的同意（如上所述）；
- 向您发送与您订阅的产品或服务类似的有关我们的产品或服务的信息（除非您在向我们提供您的电子邮件地址时拒绝或选择不接收这些电子邮件，或者您已向我们表明您不希望以这种方式接收通信）。我们的合法利益是确保我们的营销与您相关，因此我们可能会处理您的数据，以便向您发送专门根据您的兴趣定制的有关我们产品或服务的信息；
- 我们可能会对我们收集的数据进行匿名化、假名化、汇总和去识别化处理，并将这些数据用于我们自己的内部业务目的，包括出于商业、统计和市场研究目的与我们的业务合作伙伴、我们的附属企业、

代理商和其他第三方共享这些数据。例如，允许各方分析人群模式并对人口统计、兴趣和行为进行研究；

- 用于内部业务/技术操作，包括故障排除、数据分析、测试、研究、统计和调查目的，以及作为我们确保网站、网络和信息系统的努力的一部分；

和

- (a) 遵守法律义务，(b) 回应主管当局的要求；(c) 执行我们的使用条款；(d) 保护我们或我们任何附属企业的运营；

(e) 保护我们和/或我们的附属企业、您或其他人的权利、安全或财产；(f) 执行或捍卫合法权利，或防止损害。这意味着，如果我们确定为了遵守法律而有必要披露您的信息，我们可以存储并向执法机构、州或政府机构披露您的信息。这包括对法院命令或传票的回应，以及其他司法或监管程序。本隐私政策中所用的“合法利益”是指 Bifu 以及我们的关联企业在开展和管理我们业务时的利益。当我们为了我们的合法利益处理您的个人数据时，我们确保考虑和平衡对您以及您在数据保护法下的权利的任何潜在影响。我们的合法利益不会自动凌驾于您的利益之上。我们不会将个人数据用于我们的利益高于其对用户可能产生的影响的活动，除非我们得到用户的明确同意或法律另有要求或允许这些活动。您有权随时根据您的具体情况相关的理由，反对基于我们的合法利益处理您的个人数据。

我们什么时候会分享个人信息

我们在以下情况下与第三方共享您的个人数据：

- 服务提供商：与许多企业一样，Bifu 偶尔会与代表我们支持我们运营的选定第三方合作，例如 (i) 卡处理或支付服务 (ii) IT 供应商和承包商（即数据托管提供商或交付合作伙伴），以提供 IT 支持并使我們能够在本网站上或向用户提供订阅服务和其他商品/服务，(iii) 网络和移动分析提供商，(iv) 数字广告服务提供商，以及 (v) 营销和销售提供商软件解决方案。

根据我们的指示，这些方可以在向我们履行职责的过程中访问、处理或存储您的个人数据，并且仅是为了履行我们雇用他们提供的服务。

- 付款信息：付费用户必须提供付款信息（姓名、邮寄地址、支付卡信息或支付账户信息）。该信息仅用于计费目的，并由我们的支付处理商处理。当您付款时，我们无法访问您的支付卡信息。如果我们在处理订单时遇到任何问题，您提供的电子邮件地址将用于与您联系。
- Bifu 关联企业：为了提供您向我们请求的服务，我们的关联企业可能出于上述目的访问和处理我们从您那里收集的信息，包括向您提供产品和服务。我们的附属企业只会将您的数据用于我们最初收集所述数据的目的。
- 业务转让：如果我们出售我们的业务或我们的公司资产被第三方收购，我们持有的关于我们的普通账户用户、订阅账户用户或客户的个人数据可能是转让的资产之一。
- 行政和法律原因：如果我们需要披露您的个人数据 (i) 遵守法律义务和/或司法或监管程序、法院命令或其他法律程序，(ii) 执行我们的使用条款或您须遵守的其他适用合同条款，或 (iii) 保护我们或我们的承包商免受损失或损害。这可能包括但不限于与警察、法院或执法组织交换信息。

- 广告：我们在网站上展示广告，并可能使用再营销和跟踪功能。再营销功能使我们能够更有针对性地展示广告，以便根据用户在其他网站上的活动向用户展示他们感兴趣的广告。

跟踪功能使我们能够收集有关印象、广告点击以及用户通过我们网站完成的某些操作的信息。这些数据还可以帮助我们评估广告活动的效果。请注意，我们仅收集假名数据。

- 请注意，我们不会与我们的广告商分享任何个人信息。他们只能访问一般统计数据，包括广告产生的展示次数和点击次数。

我们网站上的公共信息

公开资料

当您在我们的服务上创建个人资料时，其他用户或访问者可以访问您的公开个人资料并查看您提供的有关您自己的任何信息。在浏览交易想法时，他们只能查看您的市场信息（即发布的想法和脚本、市场分配、最受关注的符号等）、社交信息（即关注者和关注列表以及您关注和评论的想法）、联系信息（即您的“关于”部分、头像、社交媒体帐户的链接、网站等）、您的社区状态（即版主或专业徽章、统计信息，例如声誉点、观点、喜欢、关注者、注册日期以及您的最后访问日期）。但是，您的电子邮件地址将不可见（除非您选择使其可见）。

聊天和私人消息

当您在公共和私人聊天中与其他用户交流时，我们会存储和处理您的消息和任何相关信息。我们检查链接以确保不存在恶意软件或内容，并检测垃圾邮件和禁止的图像/文本。当您使用私人消息进行交流时，请记住，收件人也有您的信件副本。即使您从帐户中删除此类信件，情况也会继续如此。收件人可以复制、存储和/或转发这些消息。对此要时刻保持警惕。

个人数据安全

我们使用技术和组织保障措施来保护您的个人数据，并要求与我们合作的第三方也这样做。我们使用传输层安全 (TLS) 加密技术来保护您提交给我们的某些信息。该技术可保护您的信息在传输到 Bifu 或支付处理器时不被任何人拦截。在安全页面（例如我们的订单）上，浏览器窗口中会显示“锁定”图标，确认已与网站建立安全且加密的连接。我们努力确保我们的服务安全并符合行业标准。我们还使用其他保护措施，例如防火墙、身份验证系统（即密码和个人识别码）和访问控制机制来控制对系统和数据的未经授权的访问。如果您选择创建帐户，您有责任尽一切合理努力对您的访问详细信息保密。您不得与其他人分享这些详细信息。我们还尽力保护离线用户信息。我们所有用户的个人信息仅限于我们的办公室。只有需要查看该信息以执行其工作的员工才可以访问该信息。存储个人数据的服务器位于上锁设施的安全环境中。我们不断改进保护、存储和处理所收集数据的方式，包括增加物理安全措施，帮助我们阻止未经授权的系统访问。然而，没有一种电子传输或存储方法是 100% 安全的。因此，我们不能保证其绝对安全。

儿童和敏感个人数据

本网站不针对 18 岁以下的儿童。我们不会故意联系或收集 18 岁以下儿童的个人信息或敏感个人数据（“种族或族裔、政治观点、宗教或哲学信仰、工会会员资格、基因数据处理、用于唯一识别自然人的生物识别数据、有关健康或自然人性生活或性取向的数据”等）。如果您认为我们无意中收集了此类信息，请立即联系我们，以便我们获得特别同意或删除这些信息。

第三方网站

其他网站的链接

我们可以酌情添加从我们网站到其他网站的链接（网络链接）。这些网站可以由具有单独且独立的隐私政策的第三方运营。因此，我们对这些链接网站的任何内容、活动或隐私政策不承担任何责任。我们建议您阅读您访问的每个网站的隐私政策。

访问数据

如果出现提示，我们将确认是否正在处理您的个人数据，如果是，我们将为您提供该个人数据的副本以及任何其他相关详细信息。如果您需要额外的副本，我们可能需要收取合理的费用，但这可以根据情况进行讨论。

限制个人数据的处理

在某些情况下，您可以要求我们限制或“阻止”处理您的个人数据，例如，如果您质疑数据的准确性或反对我们处理数据。在取消任何处理限制之前，我们会通知您。如果我们与其他人共享您的个人数据，我们将尽可能通知他们该限制。如果出现提示，并且在可能且合法的情况下，我们还将通知您我们已经或将要与谁共享您的个人数据，以便您可以直接联系他们。

反对意见

您可以：

- 随时要求我们停止处理您的个人数据，我们将会这样做。如果我们依靠合法利益来处理您的个人数据，那么除非我们证明有令人信服的合法处理理由，否则这应该不是问题；
- 随时反对我们出于直接营销目的处理您的数据。这可以通过点击我们的营销电子邮件中的“取消订阅”按钮来完成；和
- 拒绝通过电子邮件接收服务通知（例如，当您订阅的用户发布图表、想法等时）。这可以在“设置”中进行调整。

撤回同意

如果我们依赖您的同意来处理您的个人数据，您有权随时撤回该同意。这不会影响我们在收到您希望撤回同意的通知之前处理您的数据的合法性。我们强调，如果有其他合法理由，我们通常不会依赖您的同意来处理您的个人数据。如果我们确实需要您的同意，我们将在那时向您明确说明。

查看和更正数据

如果不完整的个人数据不准确，您有权予以纠正或补充。为此，每个用户都可以查看、管理和/或更新个人资料中的个人数据。如果我们与其他人共享您的个人数据，我们将尽可能通知他们所做的任何更正。如果出现提示，并且在可能且合法的情况下，我们还将通知您我们与谁共享了您的个人数据，以便您可以在需要时直接联系他们。

删除数据

您有权拒绝使用我们的服务，并在某些情况下可以要求我们删除或移除您的个人数据。如果我们与其他人共享您的数据，我们将尽可能通知他们所做的修改。如果出现提示，并且在可能且合法的情况下，我们还将通知您我们与谁共享了您的个人数据，以便您可以在需要时直接联系他们。

数据保留

我们将保留您的个人数据 (1) 直到您决定删除您的帐户（根据要求），或 (2) 根据法律要求或出于合法商业目的（即税务、法律、会计、欺诈或防止滥用和/或其他目的）所需。即使帐户被删除后，这些数据也可以被存储。在适用的保留期限到期后，我们将根据适用的法律和法规安全地销毁您的个人数据。在某些情况下，我们可能会对您的个人数据进行匿名处理，使其不再与您相关联。在这种情况下，此类数据不再被视为个人数据。如果您同意接收营销通讯，我们将保留您的数据，直到您取消订阅为止，您可以通过营销电子邮件末尾的“取消订阅”按钮取消订阅。将来可能会添加其他取消订阅的方法。

数据可移植性

您有权从我们这里获取您同意向我们提供的个人数据，或者根据我们与您的合同的需要向我们提供的个人数据。我们将以结构化、常用且机器可读的格式向您提供您的个人数据。如果您愿意，您可以在其他地方重复使用它。

向数据保护机构提出投诉

如果您对我们的隐私惯例（包括我们处理或拥有您的个人数据的方式）有疑问，您可以向任何主管数据保护部门报告。如果您想行使任何这些权利，请联系我们。请注意，在我们回复任何请求之前，我们可能需要要求您提供更多信息以验证您的身份。

联系方式

如果您对个人数据处理有任何疑问或建议，请通过电子邮件联系我们或邮寄至：

Bifu Markets (Pty) Ltd.

注册地址：Norwich Place West, 2nd Floor, Cnr 5th and Norwich, Sandown, Sandton, Gauteng, South Africa.

enquiries@bifu.co