

Chính sách quyền riêng tư

Công bố pháp nhân

Trong phạm vi Chính sách này, "Bifu" là nền tảng giao dịch tài sản kỹ thuật số hoạt động dưới thương hiệu "Bifu".

Bifu được vận hành bởi Bifu Markets (Pty) Ltd.

Bifu Markets (Pty) Ltd. là pháp nhân chịu sự quản lý và được cấp phép bởi Financial Sector Conduct Authority (FSCA) của Nam Phi, Giấy phép số 55001.

Bifu Markets (Pty) Ltd. đồng thời là pháp nhân được quản lý và được cấp phép hoạt động với tư cách Money Services Business (MSB), Giấy phép số 31000267367123.

Địa chỉ đăng ký: Norwich Place West, 2nd Floor, Cnr 5th and Norwich, Sandown, Sandton, Gauteng, South Africa.

Chính sách bảo mật

Tóm lại: Chúng tôi là Bifu Markets (Pty) Ltd. ("Bifu," "chúng tôi" hoặc "chúng tôi"). Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của bạn và làm việc chăm chỉ để bảo vệ tính bảo mật của thông tin mà bạn cung cấp cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ chỉ chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các bên thứ ba trong trường hợp dữ liệu đó cần thiết cho việc cung cấp dịch vụ và dữ liệu mà bạn yêu cầu (được giải thích chi tiết trong chính sách quyền riêng tư này).

Về chúng tôi

Bifu là bên kiểm soát dữ liệu chịu trách nhiệm về dữ liệu cá nhân của bạn và là chủ sở hữu duy nhất của trang web www.bifu.co ("Trang web"), ứng dụng dành cho thiết bị di động và máy tính để bàn Bifu, các dịch vụ Bifu (mỗi dịch vụ được gọi là "Dịch vụ") và tất cả thông tin được thu thập trên đó. Bifu thu thập thông tin từ người dùng theo nhiều cách (được giải thích chi tiết trong chính sách bảo mật này). Chính sách quyền riêng tư này áp dụng cho dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập từ bạn khi bạn truy cập Trang web này, tạo tài khoản, sử dụng các ứng dụng hoặc dịch vụ của chúng tôi ("bạn" hoặc "của bạn" được giải thích tương ứng). Nó cung cấp thông tin về những dữ liệu cá nhân nào chúng tôi thu thập, lý do chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân, cách sử dụng dữ liệu đó, cơ sở hợp pháp để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, cách lưu trữ dữ liệu đó và cách chúng tôi chia sẻ thông tin. Như được sử dụng trong chính sách quyền riêng tư này, "dữ liệu cá nhân" có nghĩa là bất kỳ thông tin nào liên quan đến bạn mà từ đó bạn có thể được nhận dạng. Bằng cách sử dụng Dịch vụ của chúng tôi hoặc gửi dữ liệu cá nhân của bạn, bạn đồng ý chấp nhận các điều khoản của chính sách quyền riêng tư này, vì vậy vui lòng đọc kỹ. Nếu bạn không đồng ý với chính sách quyền riêng tư này vào bất kỳ lúc nào, bạn nên ngừng sử dụng Dịch vụ của chúng tôi và xóa tài khoản người dùng của mình.

Cập nhật

Đôi khi, chúng tôi có thể cập nhật chính sách quyền riêng tư này theo quyết định riêng của mình bằng cách đăng phiên bản mới trên trang web của chúng tôi. Thỉnh thoảng bạn nên kiểm tra trang web của chúng tôi để đảm bảo mọi thay đổi được thực hiện đều phù hợp với bạn. Nếu luật pháp hiện hành yêu cầu, bạn sẽ được thông báo về bất kỳ thay đổi quan trọng nào được thực hiện đối với chính sách quyền riêng tư. Phiên bản hiện tại của chính sách quyền riêng tư này được xuất bản vào ngày 2 tháng 8 năm 2025.

Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập

Không cần tạo tài khoản khi tìm kiếm và xem thông tin từ một số thị trường nhất định, chẳng hạn như biểu tượng, báo giá, dữ liệu tài chính cũng như ý tưởng và dữ liệu có sẵn công khai của người dùng Bifu.

Dữ liệu chúng tôi nhận được từ bạn

Tài khoản người dùng

Nếu quyết định tạo tài khoản, bạn sẽ cần cung cấp cho chúng tôi một số dữ liệu cá nhân để chúng tôi có thể cung cấp cho bạn quyền truy cập vào các dịch vụ bổ sung mà người dùng được hưởng lợi. Bạn cũng có thể chọn cung cấp cho chúng tôi thông tin bổ sung về bạn, như được mô tả bên dưới. Trong quá trình đăng ký, bạn sẽ được yêu cầu cung cấp cho chúng tôi:

- tên người dùng, địa chỉ email của bạn;
- tên, họ và ngày sinh của bạn
- nếu bạn muốn mua đăng ký, chúng tôi sẽ cần tên, họ và địa chỉ bưu chính của bạn.

Trong một số trường hợp, bạn có thể cần cung cấp và xác minh số điện thoại của mình. Bạn cũng có thể thêm thông tin bổ sung về bản thân trong cài đặt hồ sơ. Các thông tin sau sẽ được hiển thị công khai:

- tên người dùng, hình ảnh bạn đã chọn để cung cấp làm hình đại diện người dùng, chữ ký của bạn

Các thông tin sau sẽ không được hiển thị công khai:

- họ và tên, số điện thoại và email của bạn.

Bộ xử lý thanh toán bên thứ ba của chúng tôi cũng sẽ xử lý thông tin về thẻ thanh toán và thông tin tài khoản ngân hàng hoặc thông tin tài khoản thanh toán mà chúng tôi yêu cầu cho mục đích ghi lại và xử lý đăng ký tài khoản của bạn.

Dữ liệu liên hệ

Chúng tôi cũng xử lý mọi dữ liệu cá nhân mà bạn chọn cung cấp khi liên hệ với chúng tôi qua điện thoại, email hoặc truy cập và tương tác với Trang web này hoặc bất kỳ dịch vụ nào khác mà chúng tôi vận hành.

Dữ liệu đối tác

Chúng tôi cũng xử lý dữ liệu cá nhân mà bạn chọn cung cấp trong quá trình đăng ký và khi kết nối với Orion Academy, đối tác chiến lược của chúng tôi. Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo Orion Academy.

Cookie và các công nghệ khác

Chúng tôi sử dụng cookie trình duyệt (các tệp văn bản nhỏ được đặt trên thiết bị của bạn) để quản lý Trang web của chúng tôi, thu thập và phân tích thông tin thống kê, đảm bảo an ninh, chống thư rác và cho mục đích quảng cáo. Cookie cho phép chúng tôi cung cấp cho bạn trải nghiệm người dùng tốt hơn khi bạn duyệt Trang web của chúng tôi và cũng giúp cải thiện các tính năng của nó. Thông tin chi tiết hơn về việc sử dụng cookie có thể được tìm thấy trong Chính sách cookie của chúng tôi.

Tệp nhật ký

Giống như hầu hết các trang web, chúng tôi sử dụng tệp nhật ký máy chủ web. Các bản ghi trong tệp nhật ký của chúng tôi bao gồm địa chỉ giao thức internet (IP), loại trình duyệt, nhà cung cấp dịch vụ internet, trang giới thiệu, trang thoát, loại nền tảng và dấu ngày/giờ. Chúng tôi sử dụng tệp nhật ký máy chủ web để quản trị trang web, cung cấp thông tin lưu lượng truy cập rộng rãi cho mục đích lập kế hoạch trang web và để đảm bảo rằng các điều khoản thỏa thuận dịch vụ của chúng tôi được tuân thủ.

Lưu ý rằng địa chỉ IP không bị ràng buộc với dữ liệu cá nhân trong tệp nhật ký máy chủ web của chúng tôi.

Thông tin thiết bị

Chúng tôi thu thập thông tin sau về thiết bị bạn sử dụng để tương tác với các dịch vụ của chúng tôi: địa chỉ IP của thiết bị (từ đó chúng tôi cũng có thể suy ra quốc gia bạn đang kết nối), loại thiết bị, hệ điều hành, ứng dụng và phiên bản trình duyệt. Chúng tôi thu thập thông tin này để ngăn chặn thư rác và lạm dụng dịch vụ của chúng tôi. Địa chỉ IP có thể được coi là dữ liệu cá nhân ở một số khu vực pháp lý nhất định và sẽ được xử lý theo chính sách quyền riêng tư này.

Phân tích

Khi bạn đang sử dụng Trang web, ứng dụng dành cho thiết bị di động và máy tính để bàn hoặc các tiện ích mà chúng tôi cung cấp cho một trang web khác, chúng tôi có thể tự động thu thập thông tin phân tích. Thông tin này có thể bao gồm thông tin chung về thiết bị của bạn, số nhận dạng thiết bị (ví dụ: ID quảng cáo Google, nếu bạn đang sử dụng thiết bị Android hoặc Mã nhận dạng quảng cáo (IDFA), nếu bạn đang sử dụng thiết bị iOS), thông tin mạng, trang web và sự kiện tương tác ứng dụng. Chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu ẩn danh và thông tin phân tích này không bao gồm bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân nào từ hồ sơ của bạn. Chúng tôi sử dụng thông tin này để phân tích và cải thiện hoạt động của các dịch vụ và ứng dụng của mình cũng như để phát triển, thử nghiệm và cải thiện dịch vụ của chúng tôi hơn nữa. Vì mục đích này, chúng tôi có thể sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ phân tích nội bộ cũng như bên thứ ba. Để biết thêm chi tiết về việc chúng tôi sử dụng nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, vui lòng tham khảo phần nhà cung cấp Analytics bên dưới.

Thông tin cá nhân được sử dụng như thế nào

Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân theo nhiều cách cần thiết khác nhau để cung cấp dịch vụ mà bạn dự định sử dụng, một số lợi ích hợp pháp nhất định và khi cần thiết để tuân thủ luật hiện hành, như được mô tả thêm bên dưới. Nói chung, chúng tôi không dựa vào sự đồng ý của bạn để cho phép chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nếu có căn cứ hợp pháp khác. Nếu chúng tôi dựa vào sự đồng ý của bạn, chúng tôi sẽ làm rõ điều này với bạn vào thời điểm đó.

Hồ sơ

Hồ sơ là một tập hợp thông tin chi tiết về sở thích xem của từng người dùng. Cài đặt người dùng (cài đặt biểu đồ, thanh công cụ, nút, v.v.) chỉ được lưu giữ nhằm mục đích tùy chỉnh trải nghiệm của người dùng khi sử dụng Trang web, ứng dụng hoặc tài khoản người dùng. Chúng tôi không chia sẻ cài đặt hồ sơ riêng tư với bất kỳ bên thứ ba nào. Lưu ý rằng khi bạn tạo tài khoản, những người dùng hoặc khách truy cập khác có thể truy cập hồ sơ công khai của bạn và xem bất kỳ thông tin nào bạn đã công khai về bản thân.

Tài khoản người dùng và hoạt động hồ sơ

Chúng tôi sử dụng chi tiết liên hệ của bạn, chẳng hạn như tên người dùng, địa chỉ email hoặc số điện thoại, theo những cách sau:

- để xác thực tài khoản người dùng của bạn, đảm bảo tính bảo mật của tài khoản cùng với tính bảo mật của các dịch vụ của chúng tôi và để ngăn chặn thư rác, gian lận và lạm dụng;
- để xác nhận, xác nhận và xử lý tài khoản người dùng của bạn;
- gửi cho tất cả người dùng mới một email kích hoạt chào mừng để xác minh địa chỉ email của họ;
- (Dành cho người dùng trả phí) để cung cấp cho bạn các dịch vụ đăng ký và liên hệ với bạn về việc bạn sử dụng các dịch vụ đó. Điều này là cần thiết để chúng tôi thực hiện yêu cầu của bạn; Và
- Người dùng trả phí cũng sẽ nhận được email thông báo từ bộ xử lý thanh toán của chúng tôi nếu có bất kỳ vấn đề nào liên quan đến việc thanh toán thẻ đăng ký của họ. Người dùng không thể chọn không nhận những tin nhắn này, mặc dù họ có thể xóa tài khoản của mình.

Xóa tài khoản người dùng

Bạn có thể từ chối sử dụng Trang web và/hoặc ứng dụng của chúng tôi và có thể yêu cầu chúng tôi xóa tài khoản của bạn bằng cách yêu cầu phiếu hỗ trợ. Tài khoản của bạn sẽ bị xóa sau 14 ngày. Trong thời gian này, bạn có thể dừng quá trình xóa bất cứ lúc nào. Xin lưu ý rằng nếu bạn yêu cầu xóa tài khoản của mình, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu cá nhân tiếp theo mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi. Tuy nhiên, một số dữ liệu, chẳng hạn như ý tưởng/kịch bản đã xuất bản và tin nhắn gửi cho người dùng khác, sẽ được lưu vì chúng đã được tích hợp vào hệ thống của chúng tôi. Dữ liệu này phải được lưu trữ để duy trì tính toàn vẹn của nền tảng cũng như cho các quy trình kinh doanh hợp pháp, bao gồm mục đích kiểm toán và bảo mật. Lưu ý rằng các công cụ tìm kiếm cũng như các bên thứ ba có thể giữ bản sao thông tin công khai của bạn sau khi tài khoản của bạn bị xóa. Cũng cần lưu ý rằng các ý tưởng đã xuất bản sẽ vẫn còn trên trang web và các tin nhắn gửi cho người dùng khác không thể bị xóa.

Tiếp thị

Chúng tôi có thể gửi cho bạn các email tiếp thị về các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi tương tự với các sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn đã đăng ký, bao gồm thông tin về các sự kiện và các chương trình khuyến mãi khác mà chúng tôi cảm thấy bạn có thể quan tâm. Điều này xảy ra trừ khi bạn đã cho chúng tôi biết rằng bạn không muốn nhận thông tin liên lạc theo cách này. Chúng tôi sẽ chỉ gửi cho bạn thông tin quảng cáo khác qua email khi có sự đồng ý của bạn, được cung cấp tại thời điểm bạn cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân của mình. Người dùng có thể từ chối nhận thông tin tiếp thị bất kỳ lúc nào bằng cách nhấp vào "hủy đăng ký" ở một trong các email.

Thông báo liên quan đến dịch vụ

Trong những trường hợp hiếm hoi, có thể cần phải gửi các thông báo liên quan đến dịch vụ. Ví dụ: nếu dịch vụ của chúng tôi bị gián đoạn trong thời gian dài hoặc bản nâng cấp chức năng chính được phát hành, chúng tôi có thể gửi cho tất cả người dùng một thông báo qua email.

Dịch vụ khách hàng

Khi bạn mở một phiếu hỗ trợ, chúng tôi sẽ sử dụng chi tiết liên hệ của bạn cũng như thông tin về thiết bị, nhật ký máy chủ, mô tả sự cố cùng với mọi tài liệu hỗ trợ khác (video, ảnh chụp màn hình, v.v.) để giúp giải quyết (các) sự cố.

API

Nếu bạn đang sử dụng dịch vụ API (Giao diện lập trình ứng dụng) của chúng tôi thì chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn để có thể cung cấp và hỗ trợ các dịch vụ đó.

Lợi ích chính đáng

Chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi cần thiết cho một số lợi ích kinh doanh hợp pháp nhất định, bao gồm những điều sau:

- nơi chúng tôi được yêu cầu trả lời bất kỳ câu hỏi, nhận xét hoặc khiếu nại nào của bạn;
- để quản lý các dịch vụ của chúng tôi nhằm hiểu rõ hơn cách khách truy cập tương tác với Trang web và ứng dụng, đồng thời đảm bảo rằng chúng được trình bày theo cách hiệu quả nhất cho bạn và máy tính/thiết bị của bạn;
- để phát triển và cải thiện các ứng dụng di động của chúng tôi;
- để chia sẻ dữ liệu cá nhân giữa các doanh nghiệp liên kết của chúng tôi vì mục đích quản trị, cung cấp dịch vụ đăng ký và liên quan đến các hoạt động tiếp thị và bán hàng của chúng tôi, trừ khi chúng tôi yêu cầu sự đồng ý của bạn, như được mô tả ở trên;
- để gửi cho bạn thông tin về các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi tương tự với các sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn đã đăng ký (trừ khi bạn từ chối hoặc từ chối nhận những email này vào thời điểm bạn cung cấp cho chúng tôi địa chỉ email của mình hoặc bạn đã cho chúng tôi biết rằng bạn không muốn nhận thông tin liên lạc theo cách này). Lợi ích chính đáng của chúng tôi là đảm bảo

hoạt động tiếp thị của chúng tôi phù hợp với bạn, để chúng tôi có thể xử lý dữ liệu của bạn để gửi cho bạn thông tin về các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi được thiết kế riêng cho sở thích của bạn;

- chúng tôi có thể ẩn danh, đặt bút danh, tổng hợp và hủy nhận dạng dữ liệu mà chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu này cho mục đích kinh doanh nội bộ của chúng tôi, bao gồm chia sẻ dữ liệu đó với các đối tác kinh doanh, doanh nghiệp liên kết, đại lý và các bên thứ ba khác của chúng tôi cho mục đích thương mại, thống kê và nghiên cứu thị trường. Ví dụ: để cho phép các bên đó phân tích mô hình giữa các nhóm người và tiến hành nghiên cứu về nhân khẩu học, sở thích và hành vi;
- cho các hoạt động kinh doanh/kỹ thuật nội bộ, bao gồm khắc phục sự cố, phân tích dữ liệu, thử nghiệm, nghiên cứu, thống kê và khảo sát và là một phần trong nỗ lực của chúng tôi nhằm giữ an toàn cho Trang web, mạng và hệ thống thông tin của chúng tôi;

và

- (a) tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, (b) đáp ứng yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền; (c) thực thi Điều khoản sử dụng của chúng tôi; (d) bảo vệ hoạt động của chúng tôi hoặc của bất kỳ doanh nghiệp liên kết nào của chúng tôi;

(e) bảo vệ quyền, sự an toàn hoặc tài sản của chúng tôi và/hoặc của các doanh nghiệp liên kết của chúng tôi, bạn hoặc những người khác; và (f) thực thi hoặc bảo vệ các quyền hợp pháp hoặc ngăn ngừa thiệt hại. Điều này có nghĩa là chúng tôi có thể lưu trữ và tiết lộ thông tin của bạn cho các cơ quan thực thi pháp luật, tiểu bang hoặc cơ quan chính phủ nếu chúng tôi chứng minh rằng việc tiết lộ đó là cần thiết để tuân thủ luật pháp. Điều này bao gồm việc phản hồi các lệnh hoặc trát tòa của tòa án, cũng như các quy trình tư pháp hoặc quy định khác. Như được sử dụng trong chính sách quyền riêng tư này, “lợi ích hợp pháp” có nghĩa là lợi ích của Bifu và các doanh nghiệp liên kết của chúng tôi trong việc tiến hành và quản lý hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Khi chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn vì lợi ích hợp pháp của chúng tôi, chúng tôi đảm bảo xem xét và cân bằng mọi tác động tiềm ẩn đối với bạn và quyền của bạn theo luật bảo vệ dữ liệu. Lợi ích hợp pháp của chúng tôi không tự động lấn át lợi ích của bạn. Chúng tôi không sử dụng dữ liệu cá nhân cho các hoạt động mà lợi ích của chúng tôi lấn át tác động mà chúng có thể gây ra đối với người dùng của chúng tôi, trừ khi chúng tôi có sự đồng ý rõ ràng của họ hoặc những hoạt động đó được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép. Bạn có quyền phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi bất cứ lúc nào, với lý do liên quan đến tình huống cụ thể của bạn.

Khi nào chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin cá nhân

Chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các bên thứ ba trong các trường hợp sau:

- Nhà cung cấp dịch vụ: Bifu, giống như nhiều doanh nghiệp, đôi khi hợp tác với các bên thứ ba được chọn thay mặt chúng tôi để hỗ trợ hoạt động của chúng tôi, chẳng hạn như (i) dịch vụ xử lý thẻ hoặc thanh toán (ii) nhà cung cấp và nhà thầu CNTT (tức là nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ dữ liệu hoặc đối tác phân phối) khi cần thiết để cung cấp hỗ trợ CNTT và cho phép chúng tôi cung cấp dịch vụ đăng ký và hàng hóa/dịch vụ khác có sẵn trên Trang web này hoặc cho người dùng, (iii) nhà cung cấp phân tích web và thiết bị di động, (iv) nhà cung cấp dịch vụ quảng cáo kỹ thuật số và (v) nhà cung cấp phần mềm tiếp thị và bán hàng giải pháp.

Theo hướng dẫn của chúng tôi, các bên này có thể truy cập, xử lý hoặc lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn trong quá trình thực hiện nghĩa vụ của họ với chúng tôi và chỉ để thực hiện các dịch vụ mà chúng tôi đã thuê họ cung cấp.

- Thông tin thanh toán: Người dùng trả phí phải cung cấp thông tin thanh toán (tên, địa chỉ bưu điện, thông tin thẻ thanh toán hoặc thông tin tài khoản thanh toán). Thông tin này chỉ được sử dụng cho mục đích thanh toán và được xử lý bởi bộ xử lý thanh toán của chúng tôi. Khi bạn thực hiện thanh toán, chúng tôi không có quyền truy cập vào thông tin thẻ thanh toán của bạn. Nếu chúng tôi gặp bất kỳ vấn đề nào khi xử lý đơn đặt hàng, địa chỉ email bạn đã cung cấp sẽ được sử dụng để liên hệ với bạn.
- Các doanh nghiệp liên kết của Bifu: Để cung cấp các dịch vụ mà bạn yêu cầu từ chúng tôi, các doanh nghiệp liên kết của chúng tôi có thể truy cập và xử lý thông tin mà chúng tôi thu thập từ bạn cho các mục đích được mô tả ở trên, bao gồm cả việc cung cấp sản phẩm và dịch vụ cho bạn. Các

doanh nghiệp liên kết của chúng tôi sẽ chỉ sử dụng dữ liệu của bạn cho các mục đích mà chúng tôi đã thu thập dữ liệu nói trên ban đầu.

- Chuyển nhượng doanh nghiệp: Nếu chúng tôi bán doanh nghiệp của mình hoặc tài sản của công ty chúng tôi được bên thứ ba mua lại thì dữ liệu cá nhân do chúng tôi nắm giữ về người dùng tài khoản chung, người dùng tài khoản đăng ký hoặc khách hàng có thể là một trong những tài sản được chuyển nhượng.
- Lý do hành chính và pháp lý: Nếu chúng tôi cần tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn (i) để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý và/hoặc thủ tục tố tụng tư pháp hoặc pháp lý, lệnh của tòa án hoặc thủ tục pháp lý khác, (ii) để thực thi Điều khoản sử dụng của chúng tôi hoặc các điều khoản hợp đồng hiện hành khác mà bạn phải tuân theo hoặc (iii) để bảo vệ chúng tôi hoặc nhà thầu của chúng tôi khỏi mất mát hoặc thiệt hại. Điều này có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở việc trao đổi thông tin với cảnh sát, tòa án hoặc các tổ chức thực thi pháp luật.
- Quảng cáo: Chúng tôi hiển thị quảng cáo trên Trang web và có thể sử dụng các tính năng theo dõi và tiếp thị lại. Các tính năng tiếp thị lại cho phép chúng tôi hiển thị quảng cáo theo cách có mục tiêu hơn để hiển thị các quảng cáo mà người dùng quan tâm, dựa trên hoạt động của họ trên các trang web khác.

Tính năng theo dõi cho phép chúng tôi thu thập thông tin về số lần hiển thị, số lần nhấp vào quảng cáo và các hành động nhất định mà người dùng hoàn thành thông qua Trang web của chúng tôi. Dữ liệu này cũng giúp chúng tôi đánh giá hiệu suất của các chiến dịch quảng cáo. Lưu ý rằng chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu có biệt danh.

- Lưu ý rằng chúng tôi không chia sẻ bất kỳ thông tin cá nhân nào với nhà quảng cáo của mình. Họ chỉ có thể truy cập số liệu thống kê chung bao gồm số lần hiển thị mà quảng cáo của họ đã tạo cũng như số lần nhấp chuột.

Thông tin công khai trên trang web của chúng tôi

Hồ sơ công khai

Khi bạn tạo hồ sơ của mình trên Dịch vụ của chúng tôi, những người dùng hoặc khách truy cập khác có thể truy cập hồ sơ công khai của bạn và xem bất kỳ thông tin nào bạn cung cấp về bản thân. Khi duyệt tìm ý tưởng giao dịch, họ sẽ chỉ có thể xem thông tin thị trường của bạn (ví dụ: ý tưởng và kịch bản đã xuất bản, phân bổ thị trường, Biểu tượng được đề cập hàng đầu, v.v.), thông tin xã hội (tức là người theo dõi và danh sách theo dõi cùng với các ý tưởng mà bạn theo dõi và nhận xét), thông tin liên hệ (ví dụ: phần Giới thiệu, hình đại diện, liên kết tới tài khoản truyền thông xã hội, trang web của bạn, v.v.), trạng thái cộng đồng của bạn (tức là huy hiệu Người điều hành hoặc Chuyên gia, thông tin thống kê như điểm danh tiếng, lượt xem, lượt thích, người theo dõi, ngày đăng ký, như à ngày ghé thăm cuối cùng của bạn). Tuy nhiên, địa chỉ email của bạn sẽ không hiển thị (trừ khi bạn chọn hiển thị nó).

Trò chuyện và tin nhắn riêng tư

Khi bạn liên lạc với những người dùng khác trong các cuộc trò chuyện công khai và riêng tư, chúng tôi sẽ lưu trữ và xử lý tin nhắn của bạn cũng như mọi thông tin liên quan. Chúng tôi kiểm tra các liên kết để đảm bảo không có phần mềm hoặc nội dung độc hại cũng như phát hiện thư rác và hình ảnh/văn bản bị cấm. Khi bạn sử dụng tin nhắn riêng tư để liên lạc, hãy nhớ rằng người nhận cũng có bản sao thư từ của bạn. Điều này sẽ tiếp tục xảy ra ngay cả khi bạn xóa những thư từ đó khỏi tài khoản của mình. Người nhận có thể sao chép, lưu trữ và/hoặc chia sẻ lại những tin nhắn này. Hãy thường xuyên cảnh giác với điều này.

Bảo mật dữ liệu cá nhân

Chúng tôi sử dụng các biện pháp bảo vệ kỹ thuật và tổ chức để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn và yêu cầu các bên thứ ba mà chúng tôi hợp tác cũng làm như vậy. Chúng tôi sử dụng công nghệ mã hóa Bảo mật lớp vận chuyển (TLS) để bảo vệ một số thông tin nhất định mà bạn gửi cho chúng tôi. Công nghệ này bảo vệ bạn khỏi bị bất kỳ ai chặn thông tin của bạn khi thông tin đó đang được truyền tới Bifu hoặc

bộ xử lý thanh toán. Khi ở trên một trang bảo mật, chẳng hạn như mẫu đơn đặt hàng của chúng tôi, biểu tượng "khóa" trong cửa sổ trình duyệt được hiển thị, xác nhận rằng kết nối an toàn và được mã hóa đã được thiết lập với Trang web. Chúng tôi nỗ lực làm việc để đảm bảo rằng Dịch vụ của chúng tôi được bảo mật và đáp ứng các tiêu chuẩn ngành. Chúng tôi cũng sử dụng các biện pháp bảo vệ khác, chẳng hạn như tường lửa, hệ thống xác thực (tức là mật khẩu và số nhận dạng cá nhân) và cơ chế kiểm soát truy cập để kiểm soát việc truy cập trái phép vào hệ thống và dữ liệu. Nếu bạn đã chọn tạo một tài khoản, bạn có trách nhiệm thực hiện mọi thứ có thể một cách hợp lý để giữ bí mật thông tin truy cập của mình. Bạn không được chia sẻ những chi tiết này với bất kỳ ai khác. Chúng tôi cũng cố gắng hết sức để bảo vệ thông tin người dùng ngoại tuyến. Tất cả thông tin cá nhân của người dùng được giới hạn trong văn phòng của chúng tôi. Chỉ những nhân viên cần xem thông tin để thực hiện công việc của mình mới được phép truy cập. Các máy chủ lưu trữ dữ liệu cá nhân được đặt trong môi trường an toàn tại một cơ sở bị khóa. Chúng tôi không ngừng cải tiến cách bảo mật, lưu trữ và xử lý dữ liệu chúng tôi thu thập, bao gồm cả việc bổ sung các biện pháp bảo mật vật lý giúp chúng tôi chống lại hành vi truy cập trái phép vào hệ thống của mình. Tuy nhiên, không có phương pháp truyền tải hoặc lưu trữ điện tử nào an toàn 100%. Vì vậy, chúng tôi không thể đảm bảo tính bảo mật tuyệt đối của nó.

Trẻ em và dữ liệu cá nhân nhạy cảm

Trang web này không hướng tới trẻ em dưới 18 tuổi. Chúng tôi không cố ý liên hệ hoặc thu thập thông tin cá nhân từ trẻ em dưới 18 tuổi hoặc dữ liệu cá nhân nhạy cảm ("nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc, quan điểm chính trị, tôn giáo hoặc niềm tin triết học, tư cách thành viên công đoàn, xử lý dữ liệu di truyền, dữ liệu sinh trắc học nhằm mục đích nhận dạng duy nhất một thể nhân, dữ liệu liên quan đến sức khỏe hoặc đời sống tình dục hoặc khuynh hướng tình dục của một thể nhân", v.v.). Nếu bạn cho rằng chúng tôi đã vô tình thu thập thông tin đó, vui lòng liên hệ ngay với chúng tôi để chúng tôi có thể nhận được sự đồng ý đặc biệt hoặc xóa thông tin đó.

Trang web của bên thứ ba

Liên kết đến các trang web khác

Theo quyết định riêng của mình, chúng tôi có thể thêm các liên kết (liên kết web) đến các trang web khác từ Trang web của chúng tôi. Các trang web này có thể được điều hành bởi các bên thứ ba với các chính sách bảo mật riêng biệt và độc lập. Do đó, chúng tôi không chịu trách nhiệm cũng như không chịu trách nhiệm pháp lý về bất kỳ nội dung, hoạt động hoặc chính sách bảo mật nào của các trang web được liên kết này. Chúng tôi khuyên bạn nên đọc chính sách quyền riêng tư của từng trang web mà bạn truy cập.

Truy cập dữ liệu

Nếu được nhắc, chúng tôi sẽ xác nhận xem chúng tôi có đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn hay không và nếu có, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn bản sao của dữ liệu cá nhân đó cùng với mọi chi tiết thích hợp khác. Nếu bạn yêu cầu thêm bản sao, chúng tôi có thể phải tính một khoản phí hợp lý, nhưng điều này có thể được thảo luận và tùy thuộc vào tình huống.

Hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân

Bạn có thể yêu cầu chúng tôi hạn chế hoặc 'chặn' việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định, chẳng hạn như nếu bạn phản đối tính chính xác của dữ liệu hoặc phản đối việc chúng tôi xử lý dữ liệu đó. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn trước khi dỡ bỏ bất kỳ hạn chế nào trong việc xử lý. Nếu chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với người khác, chúng tôi sẽ thông báo cho họ về hạn chế bất cứ khi nào có thể. Nếu được nhắc và nếu có thể và hợp pháp để làm như vậy, chúng tôi cũng sẽ thông báo cho bạn về người mà chúng tôi đã chia sẻ hoặc sẽ chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn để bạn có thể liên hệ trực tiếp với họ.

Phản đối

Bạn có thể:

- yêu cầu chúng tôi ngừng xử lý dữ liệu cá nhân của bạn bất cứ lúc nào và chúng tôi sẽ làm như vậy. Nếu chúng tôi dựa vào lợi ích hợp pháp để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn thì điều đó sẽ không thành vấn đề trừ khi chúng tôi chứng minh được những căn cứ hợp pháp thuyết phục để xử lý;
- phản đối việc chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn cho mục đích tiếp thị trực tiếp bất cứ lúc nào. Điều này có thể được thực hiện bằng cách nhấp vào nút "hủy đăng ký" trong email tiếp thị của chúng tôi; và
- từ chối nhận thông báo dịch vụ qua email (ví dụ: khi người dùng mà bạn đăng ký xuất bản biểu đồ, ý tưởng, v.v.). Điều này có thể được điều chỉnh trong Cài đặt.

Rút lại sự đồng ý

Nếu chúng tôi dựa vào sự đồng ý của bạn để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có quyền rút lại sự đồng ý đó bất cứ lúc nào. Điều này sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp mà chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn trước khi nhận được thông báo về việc bạn muốn rút lại sự đồng ý của mình. Chúng tôi nhấn mạnh rằng chúng tôi thường không dựa vào sự đồng ý của bạn để cho phép chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nếu có căn cứ hợp pháp khác. Nếu chúng tôi dựa vào sự đồng ý của bạn, chúng tôi sẽ làm rõ điều này với bạn vào thời điểm đó.

Xem và sửa dữ liệu

Bạn có quyền yêu cầu chỉnh sửa hoặc hoàn thiện dữ liệu cá nhân không chính xác nếu dữ liệu đó chưa đầy đủ. Để làm như vậy, mỗi người dùng có thể xem, quản lý và/hoặc cập nhật dữ liệu cá nhân của mình trong Hồ sơ. Nếu chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với người khác, chúng tôi sẽ thông báo cho họ về bất kỳ chỉnh sửa nào được thực hiện bất cứ khi nào có thể. Nếu được nhắc và nếu có thể và hợp pháp để làm như vậy, chúng tôi cũng sẽ thông báo cho bạn về người mà chúng tôi đã chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn để bạn có thể liên hệ trực tiếp với họ nếu cần.

Xóa dữ liệu

Bạn có quyền từ chối sử dụng Dịch vụ của chúng tôi và có thể yêu cầu chúng tôi xóa hoặc loại bỏ dữ liệu cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định. Nếu chúng tôi chia sẻ dữ liệu của bạn với người khác, chúng tôi sẽ thông báo cho họ về các chỉnh sửa bất cứ khi nào có thể. Nếu được nhắc và bất cứ khi nào có thể và hợp pháp để làm như vậy, chúng tôi cũng sẽ thông báo cho bạn về người mà chúng tôi đã chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn để bạn có thể liên hệ trực tiếp với họ nếu cần.

Lưu giữ dữ liệu

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn (1) cho đến khi bạn quyết định xóa tài khoản của mình (theo yêu cầu) hoặc (2) theo yêu cầu của pháp luật hoặc khi cần thiết cho các mục đích kinh doanh hợp pháp (ví dụ: vì mục đích thuế, pháp lý, kế toán, gian lận hoặc lạm dụng và/hoặc các mục đích khác). Dữ liệu này có thể được lưu trữ ngay cả sau khi tài khoản bị xóa. Khi hết thời hạn lưu giữ hiện hành, chúng tôi sẽ hủy dữ liệu cá nhân của bạn một cách an toàn theo luật và quy định hiện hành. Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể ẩn danh dữ liệu cá nhân của bạn để dữ liệu đó không còn liên quan đến bạn nữa. Trong trường hợp này, dữ liệu đó không còn được coi là cá nhân nữa. Nếu bạn đồng ý nhận thông tin tiếp thị, chúng tôi sẽ giữ dữ liệu của bạn cho đến khi bạn hủy đăng ký, điều này có thể thực hiện được thông qua nút 'hủy đăng ký' ở cuối email tiếp thị của chúng tôi. Các phương pháp bổ sung để hủy đăng ký có thể được thêm vào trong tương lai.

Tính di động của dữ liệu

Bạn có quyền lấy dữ liệu cá nhân của mình từ chúng tôi mà bạn đã đồng ý cung cấp cho chúng tôi hoặc được cung cấp cho chúng tôi khi cần thiết liên quan đến hợp đồng của chúng tôi với bạn. Chúng

tôi sẽ cung cấp cho bạn dữ liệu cá nhân của bạn ở định dạng có cấu trúc, được sử dụng phổ biến và có thể đọc được bằng máy. Bạn có thể sử dụng lại nó ở nơi khác nếu bạn muốn.

Gửi khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu

Nếu bạn lo ngại về các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của chúng tôi, bao gồm cả cách chúng tôi xử lý hoặc lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có thể báo cáo vấn đề đó cho bất kỳ cơ quan bảo vệ dữ liệu có thẩm quyền nào. Nếu bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền nào trong số này, vui lòng liên hệ với chúng tôi. Lưu ý rằng chúng tôi có thể cần yêu cầu bạn cung cấp thêm thông tin để xác minh danh tính của bạn trước khi chúng tôi có thể phản hồi bất kỳ yêu cầu nào.

Thông tin liên hệ

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc đề xuất nào liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email hoặc đăng tại:

Bifu Markets (Pty) Ltd.

Địa chỉ đăng ký: Norwich Place West, 2nd Floor, Cnr 5th and Norwich, Sandown, Sandton, Gauteng, South Africa.

enquiries@bifu.co